



4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

463. Preguntas para respuesta escrita

PE/004425-01

Pregunta para respuesta escrita formulada a la Junta de Castilla y León por los Procuradores D. José Luis Aceves Galindo y Dña. Ana María Agudiez Calvo, relativa a fallos en el programa Medora de Atención Primaria de Segovia.

PRESIDENCIA

La Mesa de las Cortes de Castilla y León, en su reunión de 18 de noviembre de 2016, ha admitido a trámite las Preguntas para respuesta escrita, PE/004368 a PE/004493.

Con esta misma fecha se remite a la Junta de Castilla y León.

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento se ordena su publicación en el Boletín Oficial de las Cortes de Castilla y León.

En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 18 de noviembre de 2016.

EL SECRETARIO DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN,
Fdo.: Óscar Reguera Acevedo

LA PRESIDENTA DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN,
Fdo.: Silvia Clemente Muncio

A LA MESA DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN

José Luis Aceves Galindo y Ana M.^a Agudiez Calvo, Procuradores pertenecientes al GRUPO PARLAMENTARIO SOCIALISTA de las Cortes de Castilla y León, al amparo de lo establecido en los artículos 155 y siguientes del Reglamento de la Cámara, formulan a la Junta de Castilla y León la siguiente pregunta para su contestación por escrito:

ANTECEDENTES

El Colegio de Médicos de Segovia ha denunciado públicamente que los médicos de Atención Primaria están "hartos" de los errores reiterados que da el programa Medora (Historia Clínica electrónica) y están dispuestos a volver al "boli y al papel" si la Administración regional no soluciona de "manera inmediata" los problemas del sistema informático.

Según relata el citado colegio, el cansancio que acumulan desde hace más de un año se convirtió en desesperación el pasado viernes cuando los fallos se produjeron de forma incesante, obligando en varios casos a los médicos a apagar y reiniciar los ordenadores, y provocando retrasos en la atención a los pacientes.

Para el presidente del Colegio de Médicos, "después de tanto tiempo y de soportar tantos fallos, no es de recibo que a estas alturas vuelva a producirse un bloqueo como



éste en una herramienta de trabajo que para nosotros hoy en día es imprescindible". La organización colegial asegura que la frase "Medora me demora" todavía es habitual entre los médicos de Atención Primaria de Segovia que "están dispuestos a tomar medidas de protesta al respecto".

Además manifiestan que "tiene que ver con la paupérrima inversión que se dedica a la Atención Primaria".

Asimismo UGT ha denunciado fallos en el sistema informático de cita previa en Segovia y también que el pasado viernes ningún facultativo pudiera recetar por los problemas en el programa Medora.

Por todo lo expuesto se pregunta:

• **¿Cuáles son las causas de estos problemas en el programa Medora y en la cita previa?**

• **¿Va a solucionar la Junta de Castilla y León los múltiples fallos de este sistema o van a seguir los ciudadanos y los profesionales soportando de vez en cuando estos fallos?**

• **¿Cómo pretende solucionarlo? ¿Cuándo lo pretende solucionar definitivamente?**

• **¿Cuál es el problema con el sistema de cita previa en Segovia?**

• **¿Cómo pretende solucionarlo? ¿Cuándo lo pretende solucionar definitivamente?**

• **¿Qué opina la Junta de Castilla y León de la queja del Colegio de Médicos de Segovia referida a la paupérrima inversión que dedica a la Atención Primaria?**

Valladolid, 8 de noviembre de 2016.

LOS PROCURADORES,
Fdo.: José Luis Aceves Galindo y
Ana María Agudiez Calvo