



4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

463. Preguntas para respuesta escrita

PE/007784-02 *Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por el Procurador D. José Sarrión Andaluz, relativa a atención sanitaria en el centro de salud de Eras de Renueva en León, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 372, de 14 de febrero de 2018.*

PRESIDENCIA

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento de las Cortes de Castilla y León, se ordena la publicación de las Contestaciones de la Junta de Castilla y León a las preguntas para respuesta escrita, PE/007625, PE/007630, PE/007638, PE/007660, PE/007668, PE/007698, PE/007703, PE/007708, PE/007710, PE/007718, PE/007719, PE/007783 a PE/007785, PE/007792 a PE/007796, PE/007798 a PE/007800, PE/007808, PE/007809, PE/007811, PE/007816, PE/007820, PE/007821, PE/007823, PE/007824, PE/007829 a PE/007836, PE/007842, PE/007843, PE/007846 a PE/007851, PE/007853 a PE/007863, PE/007865, PE/007867, PE/007879 a PE/007881, PE/007885 a PE/007887, PE/007890, PE/007891, PE/007894, PE/007896, PE/007900 a PE/007908, PE/007920 a PE/007922, PE/007924 a PE/007977, PE/007983, PE/007984, PE/007986 a PE/007989, PE/007992 a PE/007994, PE/008012, PE/008019, PE/008021 a PE/008055, PE/008059, PE/008060, PE/008106, PE/008107, PE/008109 a PE/008111, PE/008113, PE/008115 a PE/008119, PE/008121, PE/008123, PE/008127, PE/008128, PE/008131 a PE/008136, PE/008141, PE/008143 a PE/008145, PE/008148, PE/008149, PE/008151, PE/008153 a PE/008155, PE/008158, PE/008159, PE/008162 a PE/008166, PE/008169 a PE/008171, PE/008173, PE/008174, PE/008176, PE/008178, PE/008183, PE/008184, PE/008191, PE/008193, PE/008194, PE/008198 a PE/008200, PE/008202, PE/008204, PE/008205, PE/008227, PE/008230, PE/008233, PE/008238 a PE/008242, PE/008249 a PE/008256, PE/008262, PE/008263, PE/008285, PE/008299, PE/008300 a PE/008303, PE/008306 a PE/008314, PE/008316, PE/008319, PE/008320, PE/008336 y PE/008343, publicadas en el Boletín Oficial de las Cortes de Castilla y León. En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 2 de abril de 2018.

LA PRESIDENTA DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN,
Fdo.: Silvia Clemente Muncio

Contestación a la Pregunta Escrita P.E./0907784, formulada por D. José Sarrión Andaluz, Procurador perteneciente al Grupo Parlamentario Mixto de las Cortes de Castilla y León, relativa al Centro de Salud de Eras de Renueva.

En relación con la primera de las cuestiones planteadas, hemos de señalar que el término que con el que se denomina actualmente al documento que identifica a los usuarios del sistema sanitario público a efectos de acceso a la asistencia es la Tarjeta Sanitaria Individual. Se detalla en el documento anexo la información correspondiente a la zona básica de salud entendiendo que es la población de interés por el contexto de la situación descrita.



La última vez que se reunió el Consejo de Salud en Eras de Renueva fue el 9 de noviembre de 2017, por tanto obviamente no pudo tratarse en esa reunión el hecho producido el 2 de enero que relata la pregunta. En el Consejo se abordan temas organizativos y asistenciales junto con las propuestas del orden del día tanto por parte de la Administración como por parte del resto de sus miembros.

Respecto a la posibilidad de convocar la Plataforma por la Sanidad Pública a los Consejos de Salud de Zona o de Área, señalamos que las convocatorias se dirigen a los representantes de las organizaciones que establecen las normas, al tratarse de órganos colegiados de participación ciudadana regulados en la Ley 8/2010, de 30 de agosto de Ordenación del Sistema de Salud de Castilla y León y en el Decreto 48/2003, de 24 de abril por el que se regulan los Órganos de Dirección y Participación del Sistema de Salud de Castilla y León. No obstante, la Administración Sanitaria está abierta a continuar manteniendo reuniones con los representantes de las plataformas para analizar las propuestas y reivindicaciones.

En relación a la situación relatada en la Pregunta, en primer lugar es preciso indicar que el día 2 de enero en el Centro de Salud de Eras de Renueva en todo momento se prestó la asistencia debida, de hecho no se presentaron reclamaciones por parte de los usuarios.

Además se hacen las siguientes puntualizaciones: Ese día fueron vistos en urgencias 136 pacientes (número similar a otros días) y a primera hora fueron vistas 28 personas, por lo que no había 50 pacientes esperando en urgencias. Respecto al “ataque de ansiedad de una administrativa por la presión asistencial”, no es exacto. Una celadora sustituta por motivos personales presentaba un cuadro de ansiedad antes de iniciar su jornada laboral, por lo que tuvo que abandonar su puesto de trabajo a los 20 minutos de iniciar su jornada.

La tarde del 2 de enero prestaban asistencia sanitaria en el Centro de Salud 1 pediatra, 4 médicos de familia (3 médicos de urgencias y un médico de familia que prolongó su jornada), 6 enfermeras (2 de urgencias, 3 de familia y 1 de pediatría), 1 celador y 2 administrativos. De los 22 médicos de familia adscritos al Centro solo 4 tienen su jornada en horario de tarde de forma habitual. Respecto a la “jornada de tarde” es preciso puntualizar que de los 296 médicos de familia de los distintos equipos de atención primaria del área de salud de León, solo 23 tiene jornada habitual en horario de tarde y en 22 de los 28 Equipos de Atención Primaria, ningún médico de familia tiene jornadas ordinarias de tarde.

La situación de falta de personal, pacientes esperando en urgencias y una trabajadora con un ataque de ansiedad por la presión asistencial no fue la descrita en el texto de la Pregunta y se debió a la coincidencia de varias circunstancias, alguna de las cuales no pudo ser prevista: el mismo día 2 se produjo la baja laboral de uno de los 4 médicos de la tarde, que no pudo ser cubierta por los médicos de área que habían realizado las sustituciones de otros médicos del turno de mañana con bajas laborales y permisos reglamentarios; además uno de los médicos del turno de tarde realizó un cambio de guardia, no previsto en el calendario inicialmente aprobado y a esto hay que añadir los permisos reglamentarios (vacaciones y días de libre disposición) que como en el resto de los Equipos de Atención Primaria sólo se autorizan el 25 % de forma simultánea en cada categoría profesional. Independientemente de que se advirtió



con retraso la coincidencia de las ausencias, dadas las situaciones imprevistas, si se tomaron medidas para atender la demanda asistencial; por un lado la prolongación de la jornada en horario de tarde de dos profesionales (un médico que es el Coordinador y la responsable administrativa) y por otro el cambio de cita a varios pacientes con médicos del turno de mañana.

Por tanto, se reorganizó la actividad asistencial de esa tarde de los pacientes que figuraban en la agenda del profesional que causo incapacidad temporal y se procedido a realizar una distribución que asegurase la correcta asistencia sanitaria de todos y cada uno de los usuarios, siendo algunos atendidos por la mañana, otros de forma presencial en el turno de tarde por el facultativo que prolongó su jornada laboral y otros telefónicamente. Además los pacientes que lo requirieron fueron derivados al servicio de urgencias del Punto de Atención Continuada de Eras de Renueva, donde cubren las guardias 3 profesionales médicos y 2 profesionales de enfermería.

Valladolid, 12 de marzo de 2018.

EL CONSEJERO,

Fdo.: Antonio M.^a Sáez Aguado.



ANEXO POBLACIÓN/ZBS DE SALUD A 1/1/2018

Código Zona	Nombre Gerencia	Nombre Zona	Usuarios
170101	AVILA	ARENAS DE SAN PEDRO	7718
170102	AVILA	AREVALO	14223
170103	AVILA	AVILA ESTACION	16991
170104	AVILA	AVILA NORTE	11302
170105	AVILA	AVILA RURAL	9112
170106	AVILA	LANZAHITA	2891
170107	AVILA	AVILA SUR OESTE	14641
170108	AVILA	BARCO DE AVILA EL	4856
170109	AVILA	BURGOHONDO	4775
170110	AVILA	CANDELEDA	5133
170111	AVILA	CEBREROS	8685
170112	AVILA	FONTIVEROS	2342
170113	AVILA	GREDOS	1462
170114	AVILA	NAVAS DEL MARQUES LAS	6053
170115	AVILA	MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	2504
170116	AVILA	MOMBELTRAN	2638
170117	AVILA	PIEDRAHITA	3797
170118	AVILA	SAN PEDRO DEL ARROYO	2160
170119	AVILA	SOTILLO DE LA ADRADA	11052
170120	AVILA	MUÑANA	2283
170121	AVILA	MUÑICO	1014
170122	AVILA	AVILA SUR ESTE	15543
170201	BURGOS	ARANDA NORTE	19830
170202	BURGOS	ARANDA DE DUERO RURAL	8168
170203	BURGOS	ARANDA SUR	16237
170204	BURGOS	BELORADO	4085
170205	BURGOS	BRIVIESCA	9283
170206	BURGOS	BURGOS CENTRO A - CRISTOBAL ACOSTA	17040
170207	BURGOS	BURGOS CENTRO B - I. LOPEZ SAIZ	16421
170208	BURGOS	BURGOS RURAL NORTE	7399
170209	BURGOS	BURGOS RURAL SUR	11455
170210	BURGOS	CONDADO DE TREVIÑO	1851
170211	BURGOS	ESPINOSA DE LOS MONTEROS	2834
170212	BURGOS	GAMONAL I - ANTIGUA	15637
170213	BURGOS	GAMONAL III - LAS TORRES	16261
170214	BURGOS	GAMONAL II - GARCIA LORCA	17251
170215	BURGOS	HUERTA DEL REY	1440
170216	BURGOS	LERMA	6414
170217	BURGOS	COMUNEROS LOS	17523



170218	BURGOS	CUBOS LOS	14801
170219	BURGOS	MEDINA DE POMAR	7120
170220	BURGOS	MELGAR DE FERNAMENTAL	2910
170221	BURGOS	MIRANDA ESTE	19178
170222	BURGOS	MIRANDA OESTE	19720
170223	BURGOS	PAMPLIEGA	2042
170224	BURGOS	QUINTANAR DE LA SIERRA	3400
170225	BURGOS	ROA DE DUERO	5910
170226	BURGOS	SALAS DE LOS INFANTES	3407
170227	BURGOS	SAN AGUSTIN	22297
170228	BURGOS	SANTA CLARA	17420
170229	BURGOS	SEDANO	492
170230	BURGOS	VALLE DE LOSA	597
170231	BURGOS	VALLE DE TOBALINA	1005
170232	BURGOS	VALLE DE VALDEBEZANA	964
170233	BURGOS	VILLADIEGO	2638
170234	BURGOS	VALLE DE MENA	3752
170235	BURGOS	VILLARCAYO DE MERINDAD DE CASTILLA LA	4692
170236	BURGOS	CASA LA VEGA	24195
170237	BURGOS	LAS HUELGAS	10281
170301	LEON	ARMUNIA	13013
170302	LEON	ASTORGA I	12935
170303	LEON	ASTORGA II	4071
170304	LEON	BABIA	1029
170305	LEON	BOÑAR	3324
170306	LEON	CISTIerna	6095
170307	LEON	CUENCA DEL BERNESGA	7319
170308	LEON	BAÑEZA I LA	12707
170309	LEON	BAÑEZA II LA	9645
170310	LEON	CABRERA LA	1057
170311	LEON	MAGDALENA LA	2577
170312	LEON	LEON I - ERAS DE RENUOVA	37403
170313	LEON	LEON II - PALOMERA	24883
170314	LEON	LEON III	20783
170315	LEON	LEON IV	13586
170316	LEON	LEON V	24583
170317	LEON	LEON VI - JOSE AGUADO II	24758
170318	LEON	MANSILLA DE LAS MULAS	4942
170319	LEON	MATALLANA DE TORIO	1425
170320	LEON	RIAÑO	1267
170321	LEON	RIBERA DEL ESLA	1873
170322	LEON	RIBERA DEL ORBIGO	13772
170323	LEON	SAHAGUN DE CAMPOS	4666
170324	LEON	SAN ANDRES RABANEDO	21234
170325	LEON	SANTA MARIA DEL PARAMO	8268
170326	LEON	VALDERAS	3678



170327	LEON	VALENCIA DE DON JUAN	9449
170328	LEON	TROBAJO DEL CAMINO - VALVERDE DE LA VIRGEN	19346
170401	PONFERRADA	BEMBIBRE	15361
170402	PONFERRADA	CACABELOS	12323
170403	PONFERRADA	FABERO	6882
170404	PONFERRADA	PONFERRADA I	22107
170405	PONFERRADA	PONFERRADA II	23717
170406	PONFERRADA	PONFERRADA III	16927
170407	PONFERRADA	PUENTE DE DOMINGO FLOREZ	2540
170408	PONFERRADA	TORENO	4475
170409	PONFERRADA	VILLABLINO	9562
170410	PONFERRADA	VILLAFRANCA DEL BIERZO	7097
170411	PONFERRADA	PONFERRADA IV	12011
170501	PALENCIA	AGUILAR DE CAMPOO	8654
170502	PALENCIA	BALTANAS	2132
170503	PALENCIA	CARRION DE LOS CONDES	3948
170504	PALENCIA	CERVERA PISUERGA	3473
170505	PALENCIA	FROMISTA	3648
170506	PALENCIA	GUARDO	8659
170507	PALENCIA	HERRERA DE PISUERGA	4133
170508	PALENCIA	LOS JARDINILLOS	18811
170509	PALENCIA	LA PUEBLA - PAN Y GUINDAS	20201
170510	PALENCIA	OSORNO	2270
170511	PALENCIA	PALENCIA RURAL	5021
170512	PALENCIA	PAREDES DE NAVA	3224
170513	PALENCIA	PINTOR OLIVA	22593
170514	PALENCIA	SALDAÑA	6066
170515	PALENCIA	SAN JUANILLO	21042
170516	PALENCIA	TORQUEMADA	1901
170517	PALENCIA	VENTA DE BAÑOS	9935
170518	PALENCIA	VILLARRAMIEL	2209
170519	PALENCIA	VILLADA	1869
170520	PALENCIA	VILLAMURIEL DE CERRATO	6228
170601	SALAMANCA	ALBA DE TORMES	12650
170602	SALAMANCA	ALDEADAVILA DE LA RIBERA	2723
170603	SALAMANCA	BEJAR	16727
170604	SALAMANCA	CALZADA DE VALDUNCIEL	2205
170605	SALAMANCA	CANTALAPIEDRA	1981
170606	SALAMANCA	CIUDAD RODRIGO	15171
170607	SALAMANCA	SAN BERNARDO OESTE	20278
170608	SALAMANCA	FUENTE DE SAN ESTEBAN LA	3373
170609	SALAMANCA	FUENTEGUINALDO	1720
170610	SALAMANCA	FUENTES DE OÑORO	2151
170611	SALAMANCA	GARRIDO NORTE	18965
170612	SALAMANCA	GARRIDO SUR	26198



170613	SALAMANCA	GUIJUELO	9784
170614	SALAMANCA	ALAMEDILLA	18735
170615	SALAMANCA	ALBERCA LA	1928
170616	SALAMANCA	LEDESMA	2666
170617	SALAMANCA	LINARES DE RIOFRIO	2258
170618	SALAMANCA	LUMBRALES	3611
170619	SALAMANCA	MATILLA DE LOS CAÑOS	1904
170620	SALAMANCA	MIRANDA DEL CASTAÑAR	1849
170621	SALAMANCA	PEDROSILLO EL RALO	2727
170622	SALAMANCA	PERIURBANA NORTE	18740
170623	SALAMANCA	PERIURBANA SUR	11346
170624	SALAMANCA	PEÑARANDA DE BRACAMONTE	10494
170625	SALAMANCA	PIZARRALES-VIDAL	15068
170626	SALAMANCA	ROBLEDA	1810
170627	SALAMANCA	SAN JOSE	12554
170628	SALAMANCA	SANTA MARTA DE TORMES	18178
170629	SALAMANCA	SANCTI-SPIRITUS-CANALEJAS	8464
170630	SALAMANCA	TAMAMES	2374
170631	SALAMANCA	TEJARES	10329
170633	SALAMANCA	VILLORIA	4251
170634	SALAMANCA	VITIGUDINO	6531
170635	SALAMANCA	UNIVERSIDAD-CENTRO	11409
170636	SALAMANCA	SAN JUAN	15527
170637	SALAMANCA	CAPUCHINOS	9726
170701	SEGOVIA	CANTALEJO	7657
170702	SEGOVIA	CARBONERO EL MAYOR	9503
170703	SEGOVIA	CUELLAR	13842
170704	SEGOVIA	FUENTESAUCO DE FUENTIDUEÑA	1467
170705	SEGOVIA	SIERRA LA	2297
170706	SEGOVIA	NAVA DE LA ASUNCION	8811
170707	SEGOVIA	RIAZA	4557
170708	SEGOVIA	SEGOVIA I	22569
170709	SEGOVIA	SEGOVIA II (ESTE)	17997
170710	SEGOVIA	SEGOVIA III	15270
170711	SEGOVIA	SEGOVIA RURAL	20908
170712	SEGOVIA	SEPULVEDA	3006
170713	SEGOVIA	VILLACASTIN	3321
170714	SEGOVIA	ESPINAR EL	8563
170715	SEGOVIA	SAN ILDEFONSO-LA GRANJA	5414
170716	SEGOVIA	SACRAMENIA	867
170801	SORIA	AGREDA	3398
170802	SORIA	ALMAZAN	6779
170803	SORIA	ARCOS DE JALON	2813
170804	SORIA	BERLANGA DE DUERO	1439
170805	SORIA	BURGO DE OSMA	5658
170806	SORIA	SAN ESTEBAN DE GORMAZ	4061



170807	SORIA	GOMARA	1174
170808	SORIA	OLVEGA	4224
170809	SORIA	PINARES-COVALEDA	3550
170810	SORIA	SAN LEONARDO DE YAGUE	4037
170811	SORIA	SORIA RURAL	7150
170812	SORIA	SAN PEDRO MANRIQUE	938
170813	SORIA	SORIA NORTE	23219
170814	SORIA	SORIA SUR	18955
170902	VALLADOLID OESTE	ARTURO EYRIES	19139
170903	VALLADOLID OESTE	CAMPO GRANDE	15609
170906	VALLADOLID OESTE	ESPERANTO	18756
170907	VALLADOLID OESTE	HUERTA DEL REY	25746
170909	VALLADOLID OESTE	LAGUNA DE DUERO	28509
170910	VALLADOLID OESTE	MAYORGA	2784
170913	VALLADOLID OESTE	MEDINA DE RIOSECO	6737
170914	VALLADOLID OESTE	MOTA DEL MARQUES	2054
170915	VALLADOLID OESTE	PARQUESOL	28921
170916	VALLADOLID OESTE	PISUERGA	21537
170919	VALLADOLID OESTE	VALLADOLID SUR	21998
170920	VALLADOLID OESTE	TORDESILLAS	11607
170924	VALLADOLID OESTE	VILLAFRECHOS	2245
170925	VALLADOLID OESTE	VILLALON DE CAMPOS	2462
170926	VALLADOLID OESTE	VALLADOLID RURAL II	8543
170927	VALLADOLID OESTE	DELICIAS I	26152
170928	VALLADOLID OESTE	DELICIAS II	18274
171001	VALLADOLID ESTE	BARRIO ESPAÑA	5942
171002	VALLADOLID ESTE	ESGUEVILLAS ESGUEVA	1421
171003	VALLADOLID ESTE	CIRCUNVALACION	14834
171006	VALLADOLID ESTE	ISCAR	11097
171007	VALLADOLID ESTE	MAGDALENA	9494
171008	VALLADOLID ESTE	SAN ISIDRO-PAJARILLOS	14556



171009	VALLADOLID ESTE	PILARICA	16682
171010	VALLADOLID ESTE	PLAZA CIRCULAR	14097
171011	VALLADOLID ESTE	RONDILLA I	9639
171012	VALLADOLID ESTE	RONDILLA II	14496
171013	VALLADOLID ESTE	CANTERAC	11489
171014	VALLADOLID ESTE	SAN PABLO	11348
171015	VALLADOLID ESTE	PEÑAFIEL	9625
171016	VALLADOLID ESTE	PORTILLO	11469
171017	VALLADOLID ESTE	SERRADA	5444
171018	VALLADOLID ESTE	TUDELA DE DUERO	11661
171019	VALLADOLID ESTE	ALAEJOS	2891
171020	VALLADOLID ESTE	OLMEDO	4435
171021	VALLADOLID ESTE	MEDINA DEL CAMPO RURAL	8891
171022	VALLADOLID ESTE	MEDINA DEL CAMPO URBANO	21158
171023	VALLADOLID ESTE	VICTORIA LA	17458
171024	VALLADOLID ESTE	CENTRO-GAMAZO	18316
171025	VALLADOLID ESTE	VALLADOLID RURAL I	8525
171026	VALLADOLID ESTE	CIGALES	7247
171101	ZAMORA	PARADA DEL MOLINO	15305
171102	ZAMORA	ALISTE	4952
171103	ZAMORA	ALTA SANABRIA	597
171104	ZAMORA	BENAVENTE NORTE	12811
171105	ZAMORA	BENAVENTE SUR	15031
171106	ZAMORA	TERA	3259
171107	ZAMORA	CAMPOS LAMPREANA	3219
171108	ZAMORA	CARBAJALES	1217
171109	ZAMORA	CARBALLEDA	2098
171110	ZAMORA	CORRALES DEL VINO	3030
171111	ZAMORA	DIEGO DE LOSADA	17044
171112	ZAMORA	DOCTOR FLEMING	12848
171113	ZAMORA	GUAREÑA	5527
171114	ZAMORA	SANABRIA	4180
171115	ZAMORA	SAYAGO	5586
171116	ZAMORA	TABARA	3697
171117	ZAMORA	TORO	11616
171118	ZAMORA	VIDRIALES	2064
171119	ZAMORA	VILLALPANDO	3841
171120	ZAMORA	VIRGEN DE LA CONCHA	20816
171121	ZAMORA	ZAMORA NORTE	7499
171122	ZAMORA	ZAMORA SUR	8162



Ampliación de Información de la Contestación a la Pregunta Escrita P.E./0907784, formulada por D. José Sarrión Andaluz, Procurador perteneciente al Grupo Parlamentario Mixto de las Cortes de Castilla y León, relativa al Centro de Salud de Eras de Renueva.

En relación con la primera de las cuestiones planteadas, hemos de señalar que el término que con el que se denomina actualmente al documento que identifica a los usuarios del sistema sanitario público a efectos de acceso a la asistencia es la Tarjeta Sanitaria Individual. Se detalla en el documento anexo la información correspondiente a la zona básica de salud entendiéndose que es la población de interés por el contexto de la situación descrita.

La última vez que se reunió el Consejo de Salud en Eras de Renueva fue el 9 de noviembre de 2017, por tanto obviamente no pudo tratarse en esa reunión el hecho producido el 2 de enero que relata la pregunta. En el Consejo se abordan temas organizativos y asistenciales junto con las propuestas del orden del día tanto por parte de la Administración como por parte del resto de sus miembros.

Respecto a la posibilidad de convocar la Plataforma por la Sanidad Pública a los Consejos de Salud de Zona o de Área, señalamos que las convocatorias se dirigen a los representantes de las organizaciones que establecen las normas, al tratarse de órganos colegiados de participación ciudadana regulados en la Ley 8/2010, de 30 de agosto de Ordenación del Sistema de Salud de Castilla y León y en el Decreto 48/2003, de 24 de abril por el que se regulan los Órganos de Dirección y Participación del Sistema de Salud de Castilla y León. No obstante, la Administración Sanitaria está abierta a continuar manteniendo reuniones con los representantes de las plataformas para analizar las propuestas y reivindicaciones.

En relación a la situación relatada en la pregunta, es preciso indicar que si bien se presentaron tres reclamaciones el día 2 de enero en el Centro de Salud de Eras de Renueva que ya han sido respondidas, en todo momento se prestó la asistencia debida.

Además se hacen las siguientes puntualizaciones: Ese día fueron vistos en urgencias 136 pacientes (número similar a otros días) y a primera hora fueron vistas 28 personas, por lo que no había 50 pacientes esperando en urgencias. Respecto al "ataque de ansiedad de una administrativa por la presión asistencial", no es exacto. Una celadora sustituta por motivos personales presentaba un cuadro de ansiedad antes de iniciar su jornada laboral, por lo que tuvo que abandonar su puesto de trabajo a los 20 minutos de iniciar su jornada.

La tarde del 2 de enero prestaban asistencia sanitaria en el Centro de Salud 1 pediatra, 4 médicos de familia (3 médicos de urgencias y un médico de familia que prolongó su jornada), 6 enfermeras (2 de urgencias, 3 de familia y 1 de pediatría), 1 celador y 2 administrativos. De los 22 médicos de familia adscritos al Centro solo 4 tienen su jornada en horario de tarde de forma habitual. Respecto a la "jornada de tarde" es preciso puntualizar que de los 296 médicos de familia de los distintos equipos de atención primaria del área de salud de León, solo 23 tiene jornada habitual en horario de tarde y en 22 de los 28 Equipos de Atención Primaria, ningún médico de familia tiene jornadas ordinarias de tarde.

La situación de falta de personal, pacientes esperando en urgencias y una trabajadora con un ataque de ansiedad por la presión asistencial no fue la descrita en



el texto de la Pregunta y se debió a la coincidencia de varias circunstancias, alguna de las cuales no pudo ser prevista: el mismo día 2 se produjo la baja laboral de uno de los 4 médicos de la tarde, que no pudo ser cubierta por los médicos de área que habían realizado las sustituciones de otros médicos del turno de mañana con bajas laborales y permisos reglamentarios; además uno de los médicos del turno de tarde realizó un cambio de guardia, no previsto en el calendario inicialmente aprobado y a esto hay que añadir los permisos reglamentarios (vacaciones y días de libre disposición) que como en el resto de los Equipos de Atención Primaria sólo se autorizan el 25 % de forma simultánea en cada categoría profesional. Independientemente de que se advirtió con retraso la coincidencia de las ausencias, dadas las situaciones imprevistas, si se tomaron medidas para atender la demanda asistencial; por un lado la prolongación de la jornada en horario de tarde de dos profesionales (un médico que es el Coordinador y la responsable administrativa) y por otro el cambio de cita a varios pacientes con médicos del turno de mañana.

Por tanto, se reorganizó la actividad asistencial de esa tarde de los pacientes que figuraban en la agenda del profesional que causo incapacidad temporal y se procedido a realizar una distribución que asegurase la correcta asistencia sanitaria de todos y cada uno de los usuarios, siendo algunos atendidos por la mañana, otros de forma presencial en el turno de tarde por el facultativo que prolongó su jornada laboral y otros telefónicamente. Además los pacientes que lo requirieron fueron derivados al servicio de urgencias del Punto de Atención Continuada de Eras de Renueva, donde cubren las guardias 3 profesionales médicos y 2 profesionales de enfermería.

Valladolid, 20 de marzo de 2018.

EL CONSEJERO,

Fdo.: Antonio M.^a Sáez Aguado.



ANEXO POBLACIÓN/ZBS DE SALUD A 1/1/2018

Codigo Zona	Nombre Gerencia	Nombre Zona	Usuarios
170101	AVILA	ARENAS DE SAN PEDRO	7718
170102	AVILA	AREVALO	14223
170103	AVILA	AVILA ESTACION	16991
170104	AVILA	AVILA NORTE	11302
170105	AVILA	AVILA RURAL	9112
170106	AVILA	LANZAHITA	2891
170107	AVILA	AVILA SUR OESTE	14641
170108	AVILA	BARCO DE AVILA EL	4856
170109	AVILA	BURGOHONDO	4775
170110	AVILA	CANDELEDA	5133
170111	AVILA	CEBREROS	8685
170112	AVILA	FONTIVEROS	2342
170113	AVILA	GREDOS	1462
170114	AVILA	NAVAS DEL MARQUES LAS	6053
170115	AVILA	MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	2504
170116	AVILA	MOMBELTRAN	2638
170117	AVILA	PIEDRAHITA	3797
170118	AVILA	SAN PEDRO DEL ARROYO	2160
170119	AVILA	SOTILLO DE LA ADRADA	11052
170120	AVILA	MUÑANA	2283
170121	AVILA	MUÑICO	1014
170122	AVILA	AVILA SUR ESTE	15543
170201	BURGOS	ARANDA NORTE	19830
170202	BURGOS	ARANDA DE DUERO RURAL	8168
170203	BURGOS	ARANDA SUR	16237
170204	BURGOS	BELORADO	4085
170205	BURGOS	BRIVIESCA	9283
170206	BURGOS	BURGOS CENTRO A - CRISTOBAL ACOSTA	17040
170207	BURGOS	BURGOS CENTRO B - I. LOPEZ SAIZ	16421
170208	BURGOS	BURGOS RURAL NORTE	7399
170209	BURGOS	BURGOS RURAL SUR	11455
170210	BURGOS	CONDADO DE TREVIÑO	1851
170211	BURGOS	ESPINOSA DE LOS MONTEROS	2834



170212	BURGOS	GAMONAL I - ANTIGUA	15637
170213	BURGOS	GAMONAL III - LAS TORRES	16261
170214	BURGOS	GAMONAL II - GARCIA LORCA	17251
170215	BURGOS	HUERTA DEL REY	1440
170216	BURGOS	LERMA	6414
170217	BURGOS	COMUNEROS LOS	17523
170218	BURGOS	CUBOS LOS	14801
170219	BURGOS	MEDINA DE POMAR	7120
170220	BURGOS	MELGAR DE FERNAMENTAL	2910
170221	BURGOS	MIRANDA ESTE	19178
170222	BURGOS	MIRANDA OESTE	19720
170223	BURGOS	PAMPLIEGA	2042
170224	BURGOS	QUINTANAR DE LA SIERRA	3400
170225	BURGOS	ROA DE DUERO	5910
170226	BURGOS	SALAS DE LOS INFANTES	3407
170227	BURGOS	SAN AGUSTIN	22297
170228	BURGOS	SANTA CLARA	17420
170229	BURGOS	SEDANO	492
170230	BURGOS	VALLE DE LOSA	597
170231	BURGOS	VALLE DE TOBALINA	1005
170232	BURGOS	VALLE DE VALDEBEZANA	964
170233	BURGOS	VILLADIEGO	2638
170234	BURGOS	VALLE DE MENA	3752
170235	BURGOS	VILLARCAYO DE MERINDAD DE CASTILLA LA	4692
170236	BURGOS	CASA LA VEGA	24195
170237	BURGOS	LAS HUELGAS	10281
170301	LEON	ARMUNIA	13013
170302	LEON	ASTORGA I	12935
170303	LEON	ASTORGA II	4071
170304	LEON	BABIA	1029
170305	LEON	BOÑAR	3324
170306	LEON	CISTIerna	6095
170307	LEON	CUENCA DEL BERNESGA	7319
170308	LEON	BAÑEZA I LA	12707
170309	LEON	BAÑEZA II LA	9645
170310	LEON	CABRERA LA	1057
170311	LEON	MAGDALENA LA	2577
170312	LEON	LEON I - ERAS DE RENUEVA	37403
170313	LEON	LEON II - PALOMERA	24883
170314	LEON	LEON III	20783



170315	LEON	LEON IV	13586
170316	LEON	LEON V	24583
170317	LEON	LEON VI - JOSE AGUADO II	24758
170318	LEON	MANSILLA DE LAS MULAS	4942
170319	LEON	MATALLANA DE TORIO	1425
170320	LEON	RIAÑO	1267
170321	LEON	RIBERA DEL ESLA	1873
170322	LEON	RIBERA DEL ORBIGO	13772
170323	LEON	SAHAGUN DE CAMPOS	4666
170324	LEON	SAN ANDRES RABANEDO	21234
170325	LEON	SANTA MARIA DEL PARAMO	8268
170326	LEON	VALDERAS	3678
170327	LEON	VALENCIA DE DON JUAN	9449
170328	LEON	TROBAJO DEL CAMINO - VALVERDE DE LA VIRGEN	19346
170401	PONFERRADA	BEMBIBRE	15361
170402	PONFERRADA	CACABELOS	12323
170403	PONFERRADA	FABERO	6882
170404	PONFERRADA	PONFERRADA I	22107
170405	PONFERRADA	PONFERRADA II	23717
170406	PONFERRADA	PONFERRADA III	16927
170407	PONFERRADA	PUENTE DE DOMINGO FLOREZ	2540
170408	PONFERRADA	TORENO	4475
170409	PONFERRADA	VILLABLINO	9562
170410	PONFERRADA	VILLAFRANCA DEL BIERZO	7097
170411	PONFERRADA	PONFERRADA IV	12011
170501	PALENCIA	AGUILAR DE CAMPOO	8654
170502	PALENCIA	BALTANAS	2132
170503	PALENCIA	CARRION DE LOS CONDES	3948
170504	PALENCIA	CERVERA PISUERGA	3473
170505	PALENCIA	FROMISTA	3648
170506	PALENCIA	GUARDO	8659
170507	PALENCIA	HERRERA DE PISUERGA	4133
170508	PALENCIA	LOS JARDINILLOS	18811
170509	PALENCIA	LA PUEBLA - PAN Y GUINDAS	20201
170510	PALENCIA	OSORNO	2270
170511	PALENCIA	PALENCIA RURAL	5021
170512	PALENCIA	PAREDES DE NAVA	3224
170513	PALENCIA	PINTOR OLIVA	22593
170514	PALENCIA	SALDAÑA	6066



170515	PALENCIA	SAN JUANILLO	21042
170516	PALENCIA	TORQUEMADA	1901
170517	PALENCIA	VENTA DE BAÑOS	9935
170518	PALENCIA	VILLARRAMIEL	2209
170519	PALENCIA	VILLADA	1869
170520	PALENCIA	VILLAMURIEL DE CERRATO	6228
170601	SALAMANCA	ALBA DE TORMES	12650
170602	SALAMANCA	ALDEADAVILA DE LA RIBERA	2723
170603	SALAMANCA	BEJAR	16727
170604	SALAMANCA	CALZADA DE VALDUNCIEL	2205
170605	SALAMANCA	CANTALAPIEDRA	1981
170606	SALAMANCA	CIUDAD RODRIGO	15171
170607	SALAMANCA	SAN BERNARDO OESTE	20278
170608	SALAMANCA	FUENTE DE SAN ESTEBAN LA	3373
170609	SALAMANCA	FUENTEGUINALDO	1720
170610	SALAMANCA	FUENTES DE OÑORO	2151
170611	SALAMANCA	GARRIDO NORTE	18965
170612	SALAMANCA	GARRIDO SUR	26198
170613	SALAMANCA	GUIJUELO	9784
170614	SALAMANCA	ALAMEDILLA	18735
170615	SALAMANCA	ALBERCA LA	1928
170616	SALAMANCA	LEDESMA	2666
170617	SALAMANCA	LINARES DE RIOFRIO	2258
170618	SALAMANCA	LUMBRALES	3611
170619	SALAMANCA	MATILLA DE LOS CAÑOS	1904
170620	SALAMANCA	MIRANDA DEL CASTAÑAR	1849
170621	SALAMANCA	PEDROSILLO EL RALO	2727
170622	SALAMANCA	PERIURBANA NORTE	18740
170623	SALAMANCA	PERIURBANA SUR	11346
170624	SALAMANCA	PEÑARANDA DE BRACAMONTE	10494
170625	SALAMANCA	PIZARRALES-VIDAL	15068
170626	SALAMANCA	ROBLEDA	1810
170627	SALAMANCA	SAN JOSE	12554
170628	SALAMANCA	SANTA MARTA DE TORMES	18178
170629	SALAMANCA	SANCTI-SPIRITUS-CANALEJAS	8464
170630	SALAMANCA	TAMAMES	2374
170631	SALAMANCA	TEJARES	10329
170633	SALAMANCA	VILLORIA	4251
170634	SALAMANCA	VITIGUDINO	6531
170635	SALAMANCA	UNIVERSIDAD-CENTRO	11409



170636	SALAMANCA	SAN JUAN	15527
170637	SALAMANCA	CAPUCHINOS	9726
170701	SEGOVIA	CANTALEJO	7657
170702	SEGOVIA	CARBONERO EL MAYOR	9503
170703	SEGOVIA	CUELLAR	13842
170704	SEGOVIA	FUENTESAUCO DE FUENTIDUEÑA	1467
170705	SEGOVIA	SIERRA LA	2297
170706	SEGOVIA	NAVA DE LA ASUNCION	8811
170707	SEGOVIA	RIAZA	4557
170708	SEGOVIA	SEGOVIA I	22569
170709	SEGOVIA	SEGOVIA II (ESTE)	17997
170710	SEGOVIA	SEGOVIA III	15270
170711	SEGOVIA	SEGOVIA RURAL	20908
170712	SEGOVIA	SEPULVEDA	3006
170713	SEGOVIA	VILLACASTIN	3321
170714	SEGOVIA	ESPINAR EL	8563
170715	SEGOVIA	SAN ILDEFONSO-LA GRANJA	5414
170716	SEGOVIA	SACRAMENIA	867
170801	SORIA	AGREDA	3398
170802	SORIA	ALMAZAN	6779
170803	SORIA	ARCOS DE JALON	2813
170804	SORIA	BERLANGA DE DUERO	1439
170805	SORIA	BURGO DE OSMA	5658
170806	SORIA	SAN ESTEBAN DE GORMAZ	4061
170807	SORIA	GOMARA	1174
170808	SORIA	OLVEGA	4224
170809	SORIA	PINARES-COVALEDA	3550
170810	SORIA	SAN LEONARDO DE YAGUE	4037
170811	SORIA	SORIA RURAL	7150
170812	SORIA	SAN PEDRO MANRIQUE	938
170813	SORIA	SORIA NORTE	23219
170814	SORIA	SORIA SUR	18955
	VALLADOLID		
170902	OESTE	ARTURO EYRIES	19139
170903	OESTE	CAMPO GRANDE	15609
170906	OESTE	ESPERANTO	18756
170907	OESTE	HUERTA DEL REY	25746



170909	VALLADOLID OESTE	LAGUNA DE DUERO	28509
170910	VALLADOLID OESTE	MAYORGA	2784
170913	VALLADOLID OESTE	MEDINA DE RIOSECO	6737
170914	VALLADOLID OESTE	MOTA DEL MARQUES	2054
170915	VALLADOLID OESTE	PARQUESOL	28921
170916	VALLADOLID OESTE	PISUERGA	21537
170919	VALLADOLID OESTE	VALLADOLID SUR	21998
170920	VALLADOLID OESTE	TORDESILLAS	11607
170924	VALLADOLID OESTE	VILLAFRECHOS	2245
170925	VALLADOLID OESTE	VILLALON DE CAMPOS	2462
170926	VALLADOLID OESTE	VALLADOLID RURAL II	8543
170927	VALLADOLID OESTE	DELICIAS I	26152
170928	VALLADOLID OESTE	DELICIAS II	18274
171001	VALLADOLID ESTE	BARRIO ESPAÑA	5942
171002	VALLADOLID ESTE	ESGUEVILLAS ESGUEVA	1421
171003	VALLADOLID ESTE	CIRCUNVALACION	14834
171006	VALLADOLID ESTE	ISCAR	11097
171007	VALLADOLID ESTE	MAGDALENA	9494
171008	VALLADOLID ESTE	SAN ISIDRO-PAIARILLOS	14556
171009	VALLADOLID ESTE	PILARICA	16682
171010	VALLADOLID ESTE	PLAZA CIRCULAR	14097
171011	VALLADOLID ESTE	RONDILLA I	9639
171012	VALLADOLID ESTE	RONDILLA II	14496
171013	VALLADOLID ESTE	CANTERAC	11489
171014	VALLADOLID ESTE	SAN PABLO	11348
171015	VALLADOLID ESTE	PEÑAFIEL	9625
171016	VALLADOLID ESTE	PORTILLO	11469
171017	VALLADOLID ESTE	SERRADA	5444
171018	VALLADOLID ESTE	TUDELA DE DUERO	11661



171019	VALLADOLID ESTE	ALAEJOS	2891
171020	VALLADOLID ESTE	OLMEDO	4435
171021	VALLADOLID ESTE	MEDINA DEL CAMPO RURAL	8891
171022	VALLADOLID ESTE	MEDINA DEL CAMPO URBANO	21158
171023	VALLADOLID ESTE	VICTORIA LA	17458
171024	VALLADOLID ESTE	CENTRO-GAMAZO	18316
171025	VALLADOLID ESTE	VALLADOLID RURAL I	8525
171026	VALLADOLID ESTE	CIGALES	7247
171101	ZAMORA	PARADA DEL MOLINO	15305
171102	ZAMORA	ALISTE	4952
171103	ZAMORA	ALTA SANABRIA	597
171104	ZAMORA	BENAVENTE NORTE	12811
171105	ZAMORA	BENAVENTE SUR	15031
171106	ZAMORA	TERA	3259
171107	ZAMORA	CAMPOS LAMPREANA	3219
171108	ZAMORA	CARBAJALES	1217
171109	ZAMORA	CARBALLEDA	2098
171110	ZAMORA	CORRALES DEL VINO	3030
171111	ZAMORA	DIEGO DE LOSADA	17044
171112	ZAMORA	DOCTOR FLEMING	12848
171113	ZAMORA	GUAREÑA	5527
171114	ZAMORA	SANABRIA	4180
171115	ZAMORA	SAYAGO	5586
171116	ZAMORA	TABARA	3697
171117	ZAMORA	TORO	11616
171118	ZAMORA	VIDRIALES	2064
171119	ZAMORA	VILLALPANDO	3841
171120	ZAMORA	VIRGEN DE LA CONCHA	20816
171121	ZAMORA	ZAMORA NORTE	7499
171122	ZAMORA	ZAMORA SUR	8162