



## 4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

### 463. Preguntas para respuesta escrita

**PE/008127-02** *Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por el Procurador D. Óscar Álvarez Domínguez, relativa a reclamaciones y quejas que se han interpuesto por los usuarios en las diferentes oficinas del ECYL en 2017, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 372, de 14 de febrero de 2018.*

#### PRESIDENCIA

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento de las Cortes de Castilla y León, se ordena la publicación de las Contestaciones de la Junta de Castilla y León a las preguntas para respuesta escrita, PE/007625, PE/007630, PE/007638, PE/007660, PE/007668, PE/007698, PE/007703, PE/007708, PE/007710, PE/007718, PE/007719, PE/007783 a PE/007785, PE/007792 a PE/007796, PE/007798 a PE/007800, PE/007808, PE/007809, PE/007811, PE/007816, PE/007820, PE/007821, PE/007823, PE/007824, PE/007829 a PE/007836, PE/007842, PE/007843, PE/007846 a PE/007851, PE/007853 a PE/007863, PE/007865, PE/007867, PE/007879 a PE/007881, PE/007885 a PE/007887, PE/007890, PE/007891, PE/007894, PE/007896, PE/007900 a PE/007908, PE/007920 a PE/007922, PE/007924 a PE/007977, PE/007983, PE/007984, PE/007986 a PE/007989, PE/007992 a PE/007994, PE/008012, PE/008019, PE/008021 a PE/008055, PE/008059, PE/008060, PE/008106, PE/008107, PE/008109 a PE/008111, PE/008113, PE/008115 a PE/008119, PE/008121, PE/008123, PE/008127, PE/008128, PE/008131 a PE/008136, PE/008141, PE/008143 a PE/008145, PE/008148, PE/008149, PE/008151, PE/008153 a PE/008155, PE/008158, PE/008159, PE/008162 a PE/008166, PE/008169 a PE/008171, PE/008173, PE/008174, PE/008176, PE/008178, PE/008183, PE/008184, PE/008191, PE/008193, PE/008194, PE/008198 a PE/008200, PE/008202, PE/008204, PE/008205, PE/008227, PE/008230, PE/008233, PE/008238 a PE/008242, PE/008249 a PE/008256, PE/008262, PE/008263, PE/008285, PE/008299, PE/008300 a PE/008303, PE/008306 a PE/008314, PE/008316, PE/008319, PE/008320, PE/008336 y PE/008343, publicadas en el Boletín Oficial de las Cortes de Castilla y León. En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 2 de abril de 2018.

LA PRESIDENTA DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN,  
Fdo.: Silvia Clemente Muncio

Contestación a la Pregunta con respuesta Escrita, referencia P.E./0908127, formulada por el Procurador D. Óscar Álvarez Domínguez, perteneciente al Grupo Parlamentario Socialista de las Cortes de Castilla y León, relativa a las quejas interpuestas por los usuarios a las oficinas del ECYL.

En contestación a la cuestión que se plantea en la pregunta de referencia se informa que según consta en los archivos, se han presentado quejas o reclamaciones, en las siguientes oficinas del Servicio Público de Empleo de Castilla y León:



## **BURGOS: 8 quejas o reclamaciones**

- Oficina de Burgos Capiscol: 1
- Oficina Burgos Calzadas: 2
- Oficina de Miranda de Ebro: 1
- No consta la oficina de empleo: 3
- No se refieren a actuaciones de oficina de empleo: 1

### Causas o motivos:

- Discrepancia con la orientación laboral para el empleo recibida: 1
- Deficiencias en una entidad colaboradora que imparte formación para el empleo: 1
- Interés en participar como candidato en un proceso de selección de auxiliares para el Ayuntamiento de Burgos: 3
- Sobre tiempo de espera y atención recibida: 2
- Falta de baños públicos en la Oficina de empleo de Miranda de Ebro: 1

## **LEÓN: 5 quejas o reclamaciones**

- Oficina de León II: 1
- Oficina de Ponferrada: 3
- No se refiere a actuaciones de oficina de empleo: 1

### Causas o motivos

- Información errónea de la oficina: 3
- Trato recibido al solicitar explicación por la baja de la demanda de empleo por no renovación: 1
- Queja por tener que recoger personalmente certificado de profesionalidad en León capital cuando vive fuera de dicha localidad: 1

## **PALENCIA: 3 quejas o reclamaciones**

- Oficina de Palencia: 2
- Oficina de Guardo: 1

### Causas o motivos

- Retrasos y deficiencias en la atención recibida: 2
- Malos olores a la entrada de la oficina de empleo de Palencia: 1

## **SALAMANCA: 7 quejas o reclamaciones.**

- Oficina de Salamanca San José: 2
- Oficina de Salamanca San Quintín: 2



- No consta la oficina de empleo: 1
- No se refieren a actuaciones de oficina de empleo: 2

### Causas o motivos

- Discrepancias en las causas o motivos para la baja en la demanda de empleo por no renovación: 2
- Solicita refundir todas las ayudas económicas por desempleo y se queja de la dificultad de acceder a las mismas (competencia del SEPE): 1
- Sobre criterios del ECYL de selección de candidatos para ofertas de empleo: 1
- Información deficiente sobre los requisitos de búsqueda activa de empleo para ser beneficiario de la Renta Activa de Inserción: 1
- Problemas en la recepción de citación para candidato a oferta, remitida por correo postal: 1
- Discrepancias con el criterio del ECYL sobre cómo debe constar título de licenciado en geografía e historia en su demanda de empleo: 1

### **SEGOVIA: 1 queja o reclamación**

- Oficina de empleo de Cuéllar: 1

### Causas o motivos

- Queja por necesidad de personal: 1

### **SORIA: 4 quejas o reclamaciones**

- Oficina de empleo de Soria: 3
- No se refieren a actuaciones de oficina de empleo: 1

### Causas o motivos

- Discrepancia en el procedimiento de pago de la ayuda de transporte por asistencia a cursos de formación (que se pague al final): 1
- Discrepancias en la baja como demandante de empleo por no renovación de la demanda de empleo: 1
- Discrepancias en los criterios de tramitación y selección de candidatos para oferta de empleo de organismo público: 2

### **VALLADOLID: 8 quejas o reclamaciones**

- Valladolid Paseo de Zorrilla: 6
- Valladolid San Pablo: 2

### Causas o motivos

- Sobre discrepancias en la selección de monitor para Programa mixto formación y empleo: 2



- Sobre discrepancias en la baja en la demanda de empleo por no renovación: 2
- Solicitud de información sobre puntuación obtenida en la selección de candidatos para Programa mixto formación y empleo: 1
- Sobre inexistencia de baños públicos en la Oficina del Paseo de Zorrilla: 1
- Sobre certificado de demanda incompleto: faltan datos que le exigen para presentar solicitud candidato a una oferta de empleo pública: 1
- Queja sobre espera en la atención al usuario: 1

Valladolid, 12 de marzo de 2018.

EL CONSEJERO,

Fdo.: Carlos Fernández Carriedo.