



4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

463. Preguntas para respuesta escrita

PE/011009-02 *Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por los Procuradores D. Álvaro Lora Cumplido, D. Fernando Pablos Romo, D. Jesús Guerrero Arroyo, Dña. Gloria María Acevedo Rodríguez, D. Óscar Álvarez Domínguez, Dña. María Montserrat Álvarez Velasco y D. Lorenzo Tomás Gallego García, relativa a condiciones higiénicas del comedor del Colegio de Educación Infantil y Primaria de Toral de los Vados, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 522, de 13 de febrero de 2019.*

PRESIDENCIA

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento de las Cortes de Castilla y León, se ordena la publicación de las Contestaciones de la Junta de Castilla y León a las preguntas para respuesta escrita, PE/010675, PE/010751 a PE/010756, PE/010758, PE/010760, PE/010761, PE/010769, PE/010773, PE/010775, PE/010779, PE/010782 a PE/010786, PE/010868 a PE/010928, PE/010930 a PE/010945, PE/010948 a PE/010962, PE/010964, PE/010965, PE/010967 a PE/010979, PE/010981, PE/010983 a PE/011015, PE/011017, PE/011020, PE/011021, PE/011023, PE/011048, PE/011051, PE/011075, PE/011076, PE/011079 a PE/011082, PE/011090 a PE/011094, PE/011096 a PE/011099, PE/011131, PE/011147, PE/011180 y PE/011202, publicadas en el Boletín Oficial de las Cortes de Castilla y León.

En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 13 de marzo de 2019.

P. D. EL SECRETARIO GENERAL-LETRADO MAYOR,
Fdo.: Carlos Ortega Santiago

Respuesta de la Consejería de Educación a la Iniciativa Parlamentaria P.E./0911009, formulada a la Junta de Castilla y León por D. Álvaro Lora Cumplido, D. Fernando Pablos Romo, Dña. Gloria María Acevedo Rodríguez, D. Jesús Guerrero Arroyo, D. Lorenzo Tomás Gallego García, Dña. María Montserrat Álvarez Velasco y D. Óscar Álvarez Domínguez, Procuradores del Grupo Parlamentario Socialista, relativa a las condiciones higiénicas del comedor del Colegio de Educación Infantil y Primaria de Toral de los Vados.

En respuesta a la Iniciativa Parlamentaria P.E./0911009 se manifiesta lo siguiente:

El sistema de línea caliente está prohibido en la prestación del servicio público de comedor escolar en nuestra comunidad autónoma, en aras de disminuir el riesgo sanitario al máximo. Está demostrado que el riesgo sanitario de los menús elaborados en cocinas y transportados en caliente para su consumo en los centros multiplica los puntos de peligro críticos ya que las proliferaciones microbianas se producen cuando sube la temperatura; el conservar durante horas los productos calientes aumenta el riesgo de presencia de patógenos. Por ello, las autoridades sanitarias y la administración educativa ha optado por el método más seguro y saludable que es cáterin de línea fría.



Asimismo, la Consejería de Educación presta el servicio de comedor mediante el sistema que considera más adecuado en cada centro, atendiendo a criterios sanitarios, organizativos y de calidad.

En el caso del comedor escolar de Toral de los Vados, hace 13 años que se decidió cambiar la modalidad de servicio a cáterin de línea fría, a petición de la dirección del centro de ese momento, en el cual la comida se elabora diariamente y con productos frescos y de proximidad, difiriendo su consumo en el tiempo tras aplicar modernos sistemas de conservación.

A este respecto, hay que destacar que, en lo que va de curso escolar y a fecha de 16 de enero de 2019, se han servido 3.354 menús en ese centro; y en los últimos cinco cursos, esta cifra se eleva a 30.145 menús; en esos 5 cursos, únicamente se han presentado tres quejas, que corresponden al presente curso escolar y que se relacionan abajo, incluyendo el motivo. En los cuatro cursos precedentes no se ha presentado ni una sola queja por la calidad de la comida o en relación a la prestación del servicio.

Fecha creación	Descripción
12/02/2019	CANCELA COMEDOR ESCOLAR MOTIVADO POR EL MAL ESTADO DE LAS COMIDAS: GUSANOS Y MOHO. MANIFIESTA SU QUEJA AL RESPECTO Y SE HA ESCALADO LA SITUACION A LA INSPECCIÓN DE EDUCACIÓN. SOLUCIONAR.
14/01/2019	HE PROCEDIDO A CANCELAR LA ASISTENCIA DE MIS TRES HIJOS EN ESTE MES DE ENERO DEBIDO A LA MALA CALIDAD DEL CÁTERING DEL SERVICIO DE COMEDOR.
08/01/2019	DECIDE TRAMITAR LA BAJA DEFINITIVA PORQUE, AL PARECER, SE HA SERVIDO COMIDA EN MAL ESTADO A LOS ALUMNOS (DÍA 17 DE DICIEMBRE Y ALGÚN OTRO)

En otro orden de cosas, la supuesta aparición de un gusano tuvo lugar durante el servicio de comedor escolar del día 17 de diciembre de 2018. Dos comensales dijeron encontrar gusanos en un plato de patatas a la riojana.

Al día siguiente, cuatro madres de asistentes al comedor lo trasladaron a la dirección del centro que se comunica con la empresa en aras de aclarar el incidente.

En este sentido, se siguió correctamente el protocolo de actuación lo que derivó en que de manera inmediata se comprobase que lo que las alumnas confundieron con un gusano no lo era. La empresa concesionaria ha aplicado correctamente los protocolos de actuación necesarios ante cualquier incidente que en el desarrollo del servicio de comedor escolar pueda presentarse.

El cronograma de los hechos y actuaciones son los siguientes:

17/12/18: Durante el desarrollo del servicio de comedor escolar en el CEIP de Toral de los Vados, al que asisten ese día 42 comensales, dos comensales advierten a las monitores sobre la presencia de gusanos en un plato de patatas a la riojana.

Las monitoras, en un examen visual tal y como exige el protocolo, no observan ninguna presencia extraña (solo había los ingredientes propios del plato, incluyendo restos de orégano del chorizo). Pese a ello proceden a retirar los platos a los tres comensales de esa mesa; posteriormente vuelven a revisar los platos y no encuentran ninguna presencia extraña.



Indicar que se trata de un plato elaborado en la cocina central de la empresa de Celis, sirviéndose ese día 17 de diciembre un total de 3.371 menús similares y cocinados en la misma marmita, sin que se detectara ninguna presencia extraña en ninguno de los servicios. En el propio comedor el personal del mismo había comido ese mismo plato con total normalidad.

Hasta aquí no hay ninguna circunstancia que pudiera justificar ninguna actuación posterior, pues entra dentro de la normalidad del desarrollo del servicio que atiende a 35.000 usuarios al día: un comensal cree haber visto algo, se comprueba que no existe ningún motivo de alarma y que el plato se encuentra en perfectas condiciones y se da por esclarecido el tema.

18/12/18: Cuatro madres de usuarios del comedor escolar notifican el presunto incidente a la dirección del centro, que procede a trasladarlo a la empresa concesionaria del comedor escolar, de Celis.

19/12/18: La empresa concesionaria, a pesar de no encontrarse ningún rastro de gusanos ni insectos ni presencias extrañas ni en ese comedor ni en ninguno de los 47 comedores en los que se sirvió el plato, solicita análisis de la muestra testigo al laboratorio Eurofins Análisis Alimentarios, empresa externa que aplica los protocolos APPCC a que están obligadas todas las concesionarias de comedor escolar.

La empresa emite informe posteriormente corroborando que no se observa la presencia de ningún cuerpo ajeno al plato tipo parásito, insecto o presencia de espécimen con vida. Sí que advierte de la presencia de restos de especias y verduras, ingredientes utilizados para la elaboración de los platos como práctica habitual de elaboración en la que se utilizan aditivos naturales y no se emplean ni conservantes ni colorantes.

21/12/2018: Llama por teléfono una madre de un comensal del comedor escolar a la Dirección Provincial de Educación, relatando lo acontecido y reclamando directamente la elaboración in-situ de las comidas. Se le informa de que debe realizar las quejas y reivindicaciones por escrito.

Es esta llamada la primera noticia que del incidente se tiene en la Dirección Provincial, como es lógico, ya que todo lo que ha pasado (o mejor dicho lo que no pasado) entra dentro de lo normal en el desarrollo del servicio; máxime cuando se ha constatado por el personal del comedor que no existió ninguna presencia extraña y que por lo tanto la apreciación de las 2 comensales no se ajustó a la realidad.

A partir de ese momento se han realizado numerosos informes por parte tanto de la Dirección Provincial de Educación de León como de la propia Dirección General de Política Educativa Escolar acerca de un incidente que no ha existido pero que ha generado alarma social debido a que se ha dado publicidad del mismo en varios medios de comunicación. En definitiva, las trabajadoras de ese comedor actuaron con absoluta profesionalidad y lo que fue una apreciación errónea de dos comensales ha derivado, debido a la información publicada sin previo contraste de su veracidad, en un bulo con apariencia de realidad que perjudica injustificadamente un servicio público como es el comedor escolar.

No obstante, antes del supuesto incidente, la asistencia media al comedor escolar de Toral de los Vados era de 42 comensales (de hecho el día del supuesto incidente hubo 42 comensales) y, a fecha 1 de marzo de 2019, la asistencia del último día de servicio ha sido de 40 comensales.



Para concluir, es importante conocer que el servicio de comedor escolar pone a disposición de las familias usuarias una herramienta específica para que presenten las quejas y sugerencias que sobre el servicio estimen necesarias y convenientes. Es decir, la Consejería de Educación quiere conocer la opinión de las familias y aquellos aspectos que estimen que deben ser mejorados. También debe ponerse de relieve que muchas de estas quejas se resuelven mediante una llamada de teléfono a las familias en las que se les explica los motivos de la situación descrita en su queja que en muchos casos son meros malentendidos o bien se les informa de las medidas que se adoptarán para que dicha situación no vuelva a producirse.

A continuación, se relacionan las 71 quejas recibidas en los últimos cinco cursos en centros escolares gestionados por la empresa Comedores Colectivos de Celis, S.L., sobre un total de más de 2 millones y medio de menús servidos en ese mismo tiempo por la empresa:

CENTRO	FECHA	DESCRIPCIÓN
ANGEL GONZALEZ ALVAREZ	25/05/2017	CASTIGAN A LOS NIÑOS SACÁNDOLOS AL PATIO PORQUE HABLAN Y LUEGO NO LES DA TIEMPO A COMER. ME PARECE BIEN QUE SE LES CASTIGUE SI HABLAN PERO NO QUE SE QUEDEN CASI SIN COMER.
ANGEL GONZALEZ ALVAREZ	16/01/2018	LA SEMANA PASADA APARECIÓ UNA AGUJA EN UNA JARRA DE AGUA. EN ALGUNA OCASION HABIA HECHO UNA QUEJA PARA QUE LAS JARRAS VAYAN CERRADAS Y NO SE HA HECHO. SOLICITA QUE LAS JARRAS LLEGUEN CERRADAS, PORQUE PUEDE OCASIONAR PROBLEMAS GRAVES.
C.R.A. DE CUBILLOS DEL SIL	01/03/2017	LA RESPONSABLE Y CUIDADORA DE COMENDOR MANDA SERVIR MENOS COMIDA PARA LLEVARSE A CASA LO QUE SOBRA. COMEN ANTES QUE LOS NIÑOS, LA COCINERA HA SIDO DESPEDIDA PORQUE SE HA TENIDO UNA DISCURSION CON LA DIRECTORA YA QUE QUERIA QUE ABRIESE UNA COMIDA EL MARTES, UNA COMIDA QUE SE SERVIA EL JUEVES, PORQUE LA APETICIA Y A GRITOS LA RECALCO QUE MANDABA ELLA Y COMO NO QUISO HABLO CON LA EMPRESA PARA EL DESPIDO. YA HAN AVISADO A LA RESPONSABLE Y CONTINUAN IGUAL
CAMINO SANTIAGO DE	08/10/2014	NOS INDICA QUE DESDE PRINCIPIOS DEL MES DE OCTUBRE, LA COMIDA ESTA BASTANTA MALA, Y REPETETIVA.Y MAL COCINADA.
CAMINO SANTIAGO DE	07/11/2018	NOS INDICA QUE SOLICITO ESTA MAÑANA DIETA BLANDA, PARA EL Nº 217115 (...), ESTA REGISTRADO DE FORMA CORRECTA LA DIETA



CENTRO	FECHA	DESCRIPCIÓN
		BLANDA, PERO EN EL COMEDOR, LE HAN DIETA NORMAL.
CAMPO DE LA CRUZ	18/04/2017	LA MONITORA LLEVA UN MES COMENTÁNDOME QUE MI HIJA NO COME PORQUE SE QUEJA DE MALESTAR Y DOLOR DE ESTÓMAGO. EN CASA COME BIEN Y NUNCA HA VOMITADO PERO LA COMIDA DEL COMEDOR LE SIENTA MAL. POR EJEMPLO, ESTA SEMANA LES HAN DADO HAMBURGUESAS DE POLLO Y LA NIÑA HA VOMITADO TODO. QUE SE COMPRUEBO EL ESTADO DE LA COMIDA Y LOS MENÚS.
COMPOSTILLA	23/06/2015	MI HIJO ES CELIACO, EL DÍA QUE LA COMIDA ES NORMAL COME CORRECTAMENTE PERO EL DÍA QUE LE LLEVAN COMIDA ESPECIAL PARA CELIACOS ESTA ES INCOMIBLE. LA EMPRESA NO VARÍA EL MENÚ ESPECIAL PARA CELIACOS, PIDO LA MISMA COMIDA QUE LOS DEMÁS PERO SIN GLUTEN. GRACIAS
COMPOSTILLA	15/03/2016	A MI HIJA DE 7 AÑOS LE OBLIGO LA CUIDADORA A LEER LO QUE ESTABA PUESTO EN SU MOVIL EN REFERENCIA A LO QUE HABIA OCURRIDO EN EL COMEDOR.LA CUIDADORA LA GRITO A MI HIJA, LA DEJO SOLA APARTE, NO LE DEJO HABLAR CON NADIE Y LE DIJO QUE SI NO LE GUSTABA QUE NO VOLVIERA A COMER ALLI, QUE SE FUERA A COMER A SU CASA.GRITO A MI MARIDO Y AMENAZO CON DENUNCIARLE Y EXIGIA QUE LA ABUELA LE PIDIERA PERDON.
COMPOSTILLA	09/06/2017	LOS MENÚS PRECOCINADOS Y RECALENTADOS EN ENVOLTORIOS DE PLÁSTICO DEBERÍAN DE COMERLOS QUIEN LOS QUE PERMITEN QUE ESTO TAN INSALUBRE SUCEDA. NO SE SABE CON SEGURIDAD SI POCO A POCO ESTÁN ENVENENANDO A NUESTROS HIJOS Y, A PARTE, DE ESTO, LAS COMIDAS NO PUEDEN ESTAR DURANTE MESES ENVUELTAS ESPERANDO A SER COMIDAS POR NIÑOS. A LA ESPERA DE SU RESPUESTA
FLORES DEL SIL	11/09/2017	MI HIJO ES USUARIO HABITUAL Y ESTÁ APUNTADO TODOS LOS DÍAS DEL CURSO DESDE EL 11/09/2017. ASÍ CONSTA EN LA APLICACIÓN DE COMEDORES Y ASÍ ME LO CONFIRMAN EN EL 012. LOS MONITORES HOY NO LO HAN LLEVADO AL COMEDOR PORQUE A ELLOS NO LES CONSTABA.
FLORES DEL SIL	25/02/2019	TIENE INTOLERANCIA AL GLUTEN Y LA LACTOSA Y LE HAN PUESTO DE COMER ARROZ. DESDE LA EMPRESA SOLO MANDAN UN MENU DE INTOLERANCIA E INDICAN QUE EL PROBLEMA ES QUE LA PERSONA QUE SE ENCARGA ES NUEVA
JESUS MAESTRO	09/06/2016	SÓLO LLEGAN LOS MENÚS DE LOS ALUMNOS DEL SERVICIO HABITUAL O HABITUAL DISCONTINUO, CON LO QUE TIENEN QUE REPARTIR LOS MENÚS PARA LOS ALUMNOS QUE ACUDEN DE FORMA ESPORÁDICA. NO NOS HAN INFORMADO EN NINGÚN MOMENTO. Y NO ES UN CASO PUNTUAL, SINO QUE LLEVA OCURRIENDO DICHA SITUACIÓN DURANTE TODO EL CURSO.
LA COGOLLA	29/04/2015	BUENAS TARDES, MI QUEJA ES EN RELACIÓN AL TRATO DE LOS MONITORES YA QUE CONTINUAMENTE ESTÁN CASTIGADOS A NIVEL GENERAL DE COMEDOR. SE LES VOCEA DEMASIADO Y CON RESPECTO AL CASTIGO SE LES INDICA QUE SE SIENTEN EN EL SUELO EN EL PATIO EXTERIOR CUBIERTO EN CUALQUIER ÉPOCA DEL AÑO. UN SALUDO
LA GRANJA	27/04/2018	HOY LOS FILETES DE POLLO DE LA ÚLTIMA BANDEJA, OLÍAN MAL Y NO SE LOS HAN DEJADO COMER. ADEMÁS NO HABÍA ENSALADA. ENTIENDO QUE NO ME VAN A COBRAR EL COMEDOR DE HOY. LES RUEGO NO ME REMITAN A LA EMPRESA QUE YO NI HE ESCOGIDO, NI CONTRATADO. EN GENERAL LA COMIDA DEL COMEDOR NO ES LA ADECUADA. ES TRISTE QUE A LAS 15:00 CUANDO LES RECOJO, LES TENGA QUE VOLVER A DAR DE COMER. PAGAMOS PORQUE ESTÉN DENTRO DEL COLEGIO, Y NO POR LA COMIDA QUE RECIBEN. NO NOS DEBERÍAN DE COBRAR POR LA "NO COMIDA"
LOS ADILES	16/09/2014	MANIFIESTA SU QUEJA, AL IGUAL QUE MUCHOS DE LOS PADRES Y MADRES QUE LLEVAN ESTE AÑOS A SUS HIJOS A COMEDOR ESCOLAR, INDICANDO QUE LOS MENUS NO SE ENCUENTRAN ADAPTADOS NI PROPORCIONADOS A LOS GUSTOS Y NECESIDADES DE LOS NIÑOS. SU HIJA DE 4 AÑOS VIENE LLORANDO DESDE EL INICIO DEL COMEDOR ESTE AÑO. SUGIERE LA MODIFICACIÓN DE LOS MENUS, COMO CONSTABAN EL AÑO PASADO. UN SALUDO.
LOS ADILES	19/09/2014	MI NIETO COME DE TODO PERO ESTE AÑO LA COMIDA ES



CENTRO	FECHA	DESCRIPCIÓN
		MALÍSIMA. EL OTRO DÍA LE PUSIERON UN ARROZ FRÍO Y CON UNAS VERDURAS QUE ESTABAN MALAS. MI NIETA DE 3 AÑOS NO PUEDE IR PORQUE NO PONEN UNA COMIDA APROPIADA PARA SU EDAD.
LOS ADILES	10/10/2014	EL DÍA 1 SE GENERA UNA SOLICITUD A TRAVES DEL 012 PARA SERVICIO ESPORADICO DE LA ALUMNA (...) - Nº SOLICITUD: 402081. DESDE EL SERVICIO 012, SE LE INFORMA DE LA NECESIDAD DE DOMICILIAR EL PAGO PARA PODER SEGUIR SOLICITANDO DIAS. EL RESPONSABLE DE COMEDOR LE INDICA QUE NO ES NECESARIA LA DOMICILIACION Y QUE EL PAGO SE HACE EN EFECTIVO EN EL CENTRO. SE ABONA EN EL CENTRO EL DIA SOLICITADO.
LOS ADILES	11/11/2014	Nº SOLICITUD 167502. HABÍA SOLICITADO DIETA BLANDA PARA HOY, EN LA APLICACIÓN SI QUE FIGURA DE FORMA CORRECTA, PERO LE HAN PUESTO MENÚ NORMAL. LA CIUDADANA QUIERE QUE DESDE LA EMPRESA CONCESIONARIA SE PONGAN EN CONTACTO CON ELLA PARA DAR UNA EXPLICACIÓN. TLF DE CONTACTO (...) PERSONA DE CONTACTO: (...)
LOS ADILES	14/11/2014	MI QUEJA VA DIRIGIDA A LA CALIDAD DEL MENÚ DE AYER 13.11.2014, NO ERA ADECUADA Y LOS NIÑOS SE QUEDARON SIN COMER. EL MENÚ CONSISTÍA EN ARROZ A LA MILANESA Y ALBÓNDIGAS, ESTAS OLÍAN MAL Y ERAN INCOMIBLES. GRACIAS.
LOS ADILES	26/06/2015	EL COLEGIO ESTA CRECIENDO Y EL RECINTO DEL SERVICIO DE COMEDOR SE QUEDA SIN ESPACIO POR EL ALTO VOLUMEN DE COMENSALES. INDICA QUE HAY TRES TURNOS DE COMIDA, Q SE TIENEN QUE LEVANTAR LOS COMENSALES PARA COMER EL POSTRE Y DEJAR PASO A OTRO TURNO. LOS QUE ESPERAN PARA COMER LO HACEN EN UNA SALA MUY PEQUEÑA Y HAY COMENSALES QUE ESTAN COMIENDO A MENOS DE TRES METROS DEL CUBO DE RESIDUOS.
LOS ADILES	26/06/2015	QUIERO MANIFESTAR MI QUEJA EN RELACIÓN AL MENÚ PORQUE LA CALIDAD NO ES ADECUADA, SE HA SERVIDO DURANTE EL CURSO SOPA ÁCIDA, PURÉS MUY SALADOS Y PESCADO CON ESPINAS INCLUSO PARA NIÑOS DE 3 AÑOS. POR OTRO LADO, EN RELACIÓN A LAS INSTALACIONES INDICAR QUE EL ESPACIO ES MUY REDUCIDO, TENIENDO QUE COMER LOS NIÑOS EN 3 TURNOS, COMO DA TIEMPO LA FRUTA LA COMEN DE PIE, A LOS USUARIOS DE INFANTIL LES SACAN UN CUARTO DE HORA ANTES DE LA CLASE, ESTO SE AGRAVARA EL AÑO QUE VIENE PORQUE ENTRAN MÁS ALUMNOS.
LOS ADILES	26/06/2015	HAY MÁS DE 150 NIÑOS PARA COMER EN EL COMEDOR Y SOLO HAY 75 PLAZAS, CON LOS CUAL TIENEN QUE COMER EN TURNOS Y DE PIE.
LOS ADILES	26/06/2015	LOS NIÑOS COMEN DE PIE PORQUE NO HAY SUFICIENTES ASIENTOS PARA TODOS LOS COMENSALES. AL PRINCIPIO DEL CURSO, SE INFORMÓ A LOS PADRES QUE NO SE SERVIRÍA PESCADO CON ESPINAS Y DURANTE TODO EL CURSO SE HA ESTADO PONIENDO ESTE TIPO DE PESCADO A LOS COMENSALES.
LOS ADILES	26/06/2015	NO ESTOY DE ACUERDO CON LA SEGURIDAD DEL CENTRO PORQUE SEGUN COME EL 1º TURNO CUANDO TERMINAN LES PONEN A COMER LA FRUTA DE PIE PARA QUE ENTRE EL 2º TURNO Y ASI HASTA EL 3º. EN 49 METROS CUADRADOS COMEN 180 NIÑOS EN 50 MINUTOS. LOS NIÑOS AL ESTAR DE PIE COLAPSAN LA SALIDA DE EMERGENCIA Y HABIENDO EN LA SALIDA UNA ESTANTERIA METALICA IMPIDIENDO LA SALIDA DE EMERGENCIA. CARECE DE EXTINTOR, LOS NIÑOS COMEN A MENOS DE 50 METROS DEL CUBO DE BASURA Y TENIENDO EN CUENTA ESTO EL CENTRO NO HA HECHO NADA.
LOS ADILES	26/06/2015	EL COMEDOR SE HA REDUCIDO Y HAY TRES TURNOS. LA FRUTA SE LA COMEN DE PIE. EL AÑO QUE VIENE ENTRAN MAS NIÑOS Y NO VA A HABER ESPACIO PARA TODOS Y SE VA A AGRABAR EL PROBLEMA. LA SOLUCION QUE NOS HAN DADO ES QUE COMAN EN 4 TURNOS. LA ZONA DE COMER ESTA PROXIMA AL CONTENEDOR DE BASURA. EL CONTROL DE LOS NIÑOS UNA VEZ QUE SALEN DE COMEDOR ES PRACTICAMENTE INEXISTENTE. LOS NIÑOS SALEN FUERA Y CUANDO VAMOS A BUSCARLOS LOS MONITORES NO SABEN DONDE ESTAN.



CENTRO	FECHA	DESCRIPCIÓN
LOS ADILES	13/11/2015	LA CANTIDAD QUE LLEGA AL COMEDOR ES ESCASA Y NO LES DEJAN REPETIR Y LOS NIÑOS VIENEN CON HAMBRE A CASA.
LOS ADILES	09/02/2018	ÚLTIMAMENTE LAS CANTIDADES DE LAS RACIONES SON MUY ESCASA, Y LA TORTILLA QUE LES PONEN ESTÁ COMPLETAMENTE FRÍA POR DENTRO. NO HAY SEGURIDAD EN LOS DESPLAZAMIENTOS DE LOS ALUMNOS PARA IR AL COMEDOR. EL BUS TIENE QUE APARCAR EN LA CARRETERA Y LOS NIÑOS ATRAVESAR LA VÍA, YA QUE LA PARADA DEL BUS ESTÁ SIEMPRE OCUPADA. LA ZONA PARA DESPLAZARSE ESTÁ HELADA Y LOS NIÑOS TIENEN QUE PISAR HIELO.
LOS ADILES	23/03/2018	AYER A MI HIJO COMO A OTROS 2 NIÑOS, NO SE LES HA SERVIDO EL SEGUNDO PLATO. EL MOTIVO PORQUE ESTABAN EN LA ÚLTIMA MESA Y NO HAN LLEGADO LAS RACIONES PARA TODOS LOS NIÑOS PRESENTES. NINGUNO DE LOS RESPONSABLES DEL SERVICIO DE COMEDOR NOS HA COMENTADO NADA EN EL MOMENTO DE RECOGERLO. HE CONTRASTADO ESTA INFORMACIÓN CON LOS PADRES DE LOS OTROS 2 NIÑOS, Y ME LO HAN CONFIRMADO. ESPERO QUE SE ME DÉ UNA EXPLICACIÓN, QUE NO SE VUELVA A REPETIR, Y QUE NO SE ME FACTURE EL SERVICIO DE AYER.
LOS ADILES	23/03/2018	AYER ME COMENTÓ MI HIJO QUE VARIOS NIÑOS NO HAN PODIDO COMER EL SEGUNDO PLATO, POR NO HABER CANTIDAD PARA TODOS, ES POR ESTE MOTIVO QUE NOS DEBEN UNA EXPLICACIÓN.
LOS ADILES	23/03/2018	AYER, TANTO A MI HIJO COMO A OTROS 2 NIÑOS, NO SE LES SIRVIÓ EL SEGUNDO PLATO. EL MOTIVO ALEGADO PORQUE ESTABAN EN LA ÚLTIMA MESA Y NO HAN LLEGADO LAS RACIONES PARA TODOS. NINGUNO DE LOS RESPONSABLES DEL SERVICIO DE COMEDOR NOS HA COMENTADO NADA EN EL MOMENTO DE RECOGERLE. HE CONTRASTADO ESTA INFORMACIÓN CON LOS PADRES DE LOS OTROS 2 NIÑOS, Y ME LO HAN CONFIRMADO. ESPERO QUE SE ME DÉ UNA EXPLICACIÓN, QUE NO SE VUELVA A REPETIR, Y QUE NO SE ME FACTURE EL SERVICIO MAL DADO.
LUIS VIVES	02/10/2014	LLAMA PARA CANCELAR COMEDOR DIA DE HOY FUERA DE HORA YA QUE SON MAS DE LAS 9:30 RECLAMA QUE SE TENDRIA QUE PODER CANCELAR MAS TARDE COMEDOR YA QUE EN ESTE CASO ES PORQUE EL ALUMNO SE HA PUESTO MALO MAS TARDE DE ESA HORA LIMITE DE CANCELACION.
NAVALIEGOS	02/02/2015	QUIERO PRESENTAR RECLAMACION CONTRA UNA DE LAS TRABAJADORAS DEL COMEDOR (CONCRETAMENTE (...)) PORQUE NO TRATA BIEN A MIS HIJOS. QUIERO QUE TRATE BIEN A MIS HIJOS Y AL RESTO DE LOS NIÑOS. PORQUE LES CHILLA Y LES AGARRA DEL BRAZO Y HAY NIÑOS QUE YA SE HAN IDO Y HAY PADRES QUE YA SE HAN MARCHADO DEL COMEDOR POR ESTE MOTIVO.
NAVALIEGOS	12/06/2015	A MI HIJA LE HAN ROBADO LA CHAQUETA HACE 15 DÍAS EN EL COMEDOR Y UNA DE LAS RESPONSABLES DEL COMEDOR ME HA DICHO QUE ELLA NO ERA RESPONSABLE DE LOS ENSERES DE LOS ALUMNOS. NO ME PARECE CORRECTA ESA CONTESTACIÓN. QUIERO QUE LA EMPRESA CONCESIONARIA SE HAGA CARGO DE ESTO.
NAVALIEGOS	21/06/2017	EL DÍA DE HOY 21 DE JUNIO, LAS MONITORAS HAN INDICADO QUE SUBIERAN AL COMEDOR LOS NIÑOS QUE QUISIERAN Y EL QUE NO QUISIERA IR A COMER QUE NO FUERA. MI HIJO SUBIÓ Y SÓLO COMIÓ PAN, UN YOGURT Y AGUA PORQUE LE DIJERON QUE PODÍA COMER LO QUE QUISIERA Y EL SÓLO QUISO COMER ESO. LA OBLIGACIÓN DE LAS MONITORAS ES CONTROLAR, ENSEÑAR Y EDUCAR A LOS NIÑOS, MI HIJO TIENE 6 AÑOS ES MUY PEQUEÑO Y LA FUNCIÓN DE LAS MONITORAS VIGILAR QUE LOS NIÑOS COMAN Y NO DEJARLES HACER LO QUE ELLOS QUIERAN.
NAVALIEGOS	21/06/2017	LA ENCARGADA DEL COMEDOR CUANDO SALIERON LOS NIÑOS LES DIJO QUE QUIEN QUIERA SUBIR AL COMEDOR QUE SUBA Y EL QUE NO QUE SE QUEDA JUGANDO Y MI HIJO HOY HA VENIDO A CASA SIN COMER. NO ME PARECE CORRECTA ESA FORMA DE ACTUAR Y PIDO QUE NO ME FACTUREN EL DÍA DE HOY 21/06/2017 PORQUE NO VOY A PAGAR UNA COMIDA QUE NO LE HAN DADO A MI HIJO. TAMBIÉN ME GUSTARÍA CONOCER LA EXPLICACIÓN QUE DA ESA PERSONA PORQUE UN NIÑO DE 8 AÑOS NO TIENE



CENTRO	FECHA	DESCRIPCIÓN
		CAPACIDAD PARA DECIDIR SI COME O NO.
NAVALIEGOS	22/06/2017	LOS NIÑOS DICEN QUE COMO LA COCINA ESTABA SUCIA POR LA SEMANA CULTURAL Y LAS RESPONSABLES TENÍAN QUE LIMPIARLA, A ALGUNOS NIÑOS LES DIERON LA OPCIÓN DE NO IR A COMER (A LOS MÁS CONFLICTIVOS) Y HABIENDO PESCADO AL MENOS 3 NIÑOS DECIDIERON NO SUBIR Y SE QUEDARON EN EL PATIO SIN COMER.
NAVALIEGOS	10/10/2018	LAS CUIDADORAS SON BASTANTE DESAGRADABLES, ESTÁN HABLANDO EN EL PATIO SIN OCUPARSE DE VIGILAR A LOS NIÑOS. MI HIJO HA SALIDO VARIAS VECES CON GOLPES Y ROZADURAS, PORQUE OTROS NIÑOS LE PONEN LA ZANCADILLA Y LAS CUIDADORAS NI LO VEN Y POR SUPUESTO NI LE AYUDAN. NO ME PARECE NI MEDIO NORMAL, YA SABEMOS QUE LOS NIÑOS SON NIÑOS, PERO SU DEBER ES VIGILAR, NO PARA ESTAR DE CHARLA ELLAS EN EL PATIO PASANDO LAS 2 HORAS. TIENE BECA Y NO SE QUEDA SIEMPRE POR EL PLAN CON EL PERSONAL ENCARGADO.
NAVALIEGOS	24/10/2018	EN EL DÍA DE HOY HAN COMIDO BOLAS DE ARROZ APELMAZADO Y PESCADO QUE SABÍA MAL. EL MENÚ DEL DÍA DE HOY NO CORRESPONDE CON EL MENÚ QUE TENÍAN PREVISTO PARA EL DÍA DE HOY. DE HECHO ESTÁN COMIENDO EN CASA CUANDO HAN LLEGADO DEL CENTRO ESCOLAR.
PEÑALBA	24/05/2016	COMUNICA SU DISCONFORMIDAD EN EL CASTIGO DE LOS NIÑOS Y NO PUEDE RECOGER A SU HIJA EN EL HORARIO PREVISTO. TIENE LA NECESIDAD DE IR A SU TRABAJO LO CUAL IMPIDE GESTIONAR CORRECTAMENTE SU VIDA LABORAL Y FAMILIAR. ADEMÁS, LA ACTITUD CON QUE SE TRATA A LOS NIÑOS AL IMPEDIR LA SALIDA DEL CENTRO ES TOTALMENTE DESMUSARADA. UN SALUDO.
PEÑALBA	07/03/2018	HACE UNOS MESES QUE LOS MAYORES TRATAN MAL A MI HIJO. LE PEGAN Y EMPujan, LE BAJAN EN PANTALÓN EN EL BAÑO. AYER LE GOLPEARON LA CABEZA. MAÑANA HABLARÉ CON LA DIRECTORA DEL CENTRO.
QUEVEDO	31/01/2017	MANIFIESTA QUE ES EL TERCER AÑO EN QUE ESTA CONCESIONARIA (COMEDORES COLECTIVOS DE CELIS) HA REDUCIDO NOTABLEMENTE LA INGESTA EN EL MENÚ DE VERDURAS Y PESCADO, DE 8 DÍAS AL MES A 3 DÍAS. INICIALMENTE EL MENÚ ERA MÁS EQUILIBRADO A NIVEL NUTRITIVO, Y EN LA ACTUALIDAD, EL COMPROMISO DE UNA BUENA ALIMENTACIÓN NO SE ESTÁ CUMPLIENDO. RUEGA SE ESCALE AL ORGANISMO CORRESPONDIENTE Y SE SUBSANE. ATENTAMENTE.
QUEVEDO	28/01/2019	MIS HIJOS SON CELIACOS. DURANTE VARIAS SEMANAS LLEVO OBSERVANDO QUE DE SEGUNDO PLATO SÓLO LES PONEN UN FILETE SIN GUARNICIÓN. LOS NIÑOS LLEGAN A CASA CON HAMBRE Y SE QUEJAN QUE CUANDO HAY POR EJEMPLO ALBÓNDIGAS A LOS DEMÁS NIÑOS LES PONEN LAS ALBÓNDIGAS Y A ELLOS LE PONEN SIEMPRE LO MISMO FILETE DE POLLO O DE PAVO A LA PLANCHA. LOS FILETES ESTÁN MUY SECOS Y DUROS.
QUEVEDO	04/02/2019	EN EL DÍA DE HOY NO SE HA LLEVADO A CABO EL MENÚ ESTABLECIDO EN LA LISTA DE MENÚS DIARIOS. LES HAN PUESTO ARROZ BLANCO SECO Y DURO, MAL COCINADO. LE HAN AÑADIDO ACEITE DE OLIVA PARA PODERLO COMER MEJOR. LA LISTA DE MENÚS ES PARA LLEVARLO A CABO PARA UNA DIETA VARIADA Y EQUILIBRADA. LOS NIÑOS SOLICITAN QUE LES SAQUEN DEL COMEDOR, LO QUE NUNCA HA SUCEDIDO. ESTO NO ES CASUAL. EL MENÚ PARA CELIACOS, ES POCO VARIADO Y NO LES DAN IGUAL QUE A OTROS NIÑOS.
SAN ANTONIO	21/10/2014	HA HABIDO DOS DIAS DURANTE ESTE MES QUE HA VENIDO MALA LA COMIDA, ESTABA ACIDA Y EN MAL ESTADO DE LOS DOS RECIPIENTES QUE SE PONEN EN EL COMEDOR EL PRIMER PLATO ERA EL QUE NO SE PODIA COMER.
SAN ANTONIO	21/10/2014	SOLICITUD: 405658 Y 429818 PADRE: (...) ALUMNO: (...) OBSERVACIONES: QUIERE MANIFESTAR SU QUEJA DEL MENU PORQUE HOY 21/10 ES EL SEGUNDO DIA QUE LOS NIÑOS NO COMEN EL PRIMER PLATO PORQUE LOS MONITORES LES INDICAN QUE EL PRIMER PLATO ESTA ACIDO. SOLICITA QUE NO VUELVA A SUCEDER
SAN ANTONIO	21/10/2014	QUE LA COMIDA DE LOS NIÑOS TIENE QUE ESTAR EN



CENTRO	FECHA	DESCRIPCIÓN
		CONDICIONES DE COMERSE, EL PRIMER PLATO ERA DE ALIBIAS Y NO LAS HAN PODIDO COMER PORQUE ESTABAN ACIDAS, ES LA 2 VEZ QUE OCURRE. NOS ESTAN COBRANDO POR UN SERVICIO QUE NO USAMOS.
SAN ANTONIO	22/10/2014	NOS INDICA QUE EN MENOS DE 15 DÍAS, LA COMIDA ESTABA EN MAL ESTADO. AYER ERA FABADA LO QUE ESTABA MALA, Y EL OTRO DÍA ERA SOPA. TAMPOCO RESPETAN LOS MENÚS.
SAN ANTONIO	22/10/2014	QUE CONSTE LA QUEJA CON RESPECTO A LA COMIDA YA QUE EN EL MES DE OCTUBRE ES LA SEGUNDA VEZ QUE ESTA EN MAL ESTADO. LA PRIMERA VEZ FUE ENTORNO A PRINCIPIOS DE OCTUBRE QUE LA SOPA ESTABA PICADA Y AYER DIA 21/10/2014 EL PRIMER PLATO ERAN ALUBIAS QUE ESTABAN EN MAL ESTADO.
SAN ANTONIO	22/10/2014	ESTAN SIVIENDO LA COMIDA EN MAL ESTADO. ESTO HA OCURRIDO EN DOS OCASIONES EN EL MES DE OCTUBRE, UNO DE ELLOS FUE AYER DIA 21/10/2014 Y EL OTRO DIA CORRESPONDE AL DIA 07/10/2014.
SAN ANTONIO	28/10/2014	EL 07/10 (SOPA) Y EL 21/10 UNA (PEROLA ACIDA DE ALUBIAS) HABIA COMIDA EN MAL ESTADO PARA LOS ALUMNOS. LOS PADRES NOS GUSTARIA SABER EL SEGUIMIENTO DE LAS COMIDAS.
SAN ANTONIO	28/10/2014	AYER SOLICITE DIETA BLANDA Y NO SE LA DIERON. LE PUSIERON COCIDO COMO AL RESTO DE LOS NIÑOS.
SAN ANTONIO	12/12/2014	LA COMIDA DEL JUEVES ESTABA EN MAL ESTADO, ESTABA ACIDA.
SAN ANTONIO	19/10/2016	CUANDO LOS NIÑOS SALEN DEL COMEDOR, NO ME INFORMAN SOBRE SI MI HIJO NECESITA UNA MUDA PORQUE SE HA HECHO PIS, Y EN ALGÚN CASO TIENE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES Y HE TENIDO QUE LLEVARLO A CASA A CAMBIARLO Y LUEGO VOLVERLO A LLEVAR.
SAN CLAUDIO	15/10/2014	MI HIJA LLEVA 3 AÑOS ASISTIENDO AL COMEDOR Y SIEMPRE HA IDO MUY CONTENTA. ESTE AÑO LA NIÑA DESDE LA PRIMERA SEMANA DEL COLE SE HA QUEJADO DE NO QUERER ASISTIR PORQUE NO LE GUSTA LA COMIDA. HE IDO A SECRETARIA A PEDIR EL MENÚ Y AUNQUE ES MUY VARIADO NO LO VEO MUY ADECUADO PARA NIÑOS TAN PEQUEÑOS. (PIMIENTOS COMO GUARNICIÓN...) EN MI CASO NO ME IMPORTARÍA PAGAR ALGO MÁS Y QUE SU ELABORACIÓN Y CALIDAD MEJORASE YA Q CUANDO LLEGO A CASA LA MAYORÍA DE LOS DÍAS ME PIDE ALGO DE COMER YA Q TIENE HAMBRE
SAN CLAUDIO	15/10/2014	TENGO DOS NIÑOS, LOS OTROS AÑOS COMIAN PERFECTAMENTE, PERO ESTE AÑO VIENEN SIN COMER. PORQUE NO SON ADECUADOS PARA NIÑOS DE 4 AÑOS, MUCHAS ENSALADAS Y VERDURAS POCO ALIÑADAS. NO LES GUSTA COMO ESTAN COCINADOS, SOBRE TODO LOS PRIMEROS PLATOS.
SAN CLAUDIO	15/10/2014	QUIERE QUE SE REVISE LA FORMA DE COCINAR Y LO MENUS QUE NO ME PARECEN APTOS PARA NIÑOS SINO PARA ADULTOS.
SAN CLAUDIO	16/10/2014	EL MENU ES DE BAJA CALIDAD, FALTA DE HIGIENE EN LA PRESENTACION DE LOS MISMOS, ESCASEZ... SUS HIJOS ACUDEN DE FORMA ESPORÁDICA Y MANIFIESTAN LA POCA CALIDAD DEL MENU. EN AÑOS ANTERIORES NO SE HAN PRODUCIDO ESTAS INCIDENCIAS. EN OTROS CENTROS CONSTA COCINA PROPIA Y NO CATERING, DEBERIA EXISTIR MAS INFORMACIÓN SB EL FUNCIONAMIENTO DE LA LINEA FRÍA. SUBSANAR ESTA SITUACION CON LA NUEVA CONCESIONARIA. UN SALUDO.
SAN CLAUDIO	16/10/2014	LA COMIDA ES DE MALA CALIDAD, SIN PREPARAR Y LOS NIÑOS SALEN SIN COMER. SACA A SUS DOS HIJOS DEL COMEDOR POR ESTA RAZON.
SAN CLAUDIO	16/10/2014	NO ENTIENDO PORQUE UNOS CENTROS EDUCATIVOS CUENTAN CON COCINA Y OTROS TIENEN SERVICIO DE CATERING, SUPONE UNA GRAN DIFERENCIA EN RELACIÓN A LA CALIDAD DEL MENÚ Y SUS COMPONENTES NUTRICIONALES.
SAN CLAUDIO	17/10/2014	NO ESTOY CONTENTA CON LA NUEVA EMPRESA QUE SE ADJUDICADO EN EL CENTRO SAN CLAUDIO. EN AÑOS ANTERIORES YA QUITARON ESTA EMPRESA PORQUE NO SE ESTABA CONFORME CON ELLOS. LAS RACIONES SON MUY ESCASAS, NO DAN OPCION DE REPETIR. Y AL HABER BAJADO EL PRECIO DEL SERVICIO SALEN PERJUDICADOS LOS NIÑOS QUITANDO CANTIDAD DE COMIDA.



CENTRO	FECHA	DESCRIPCIÓN
SAN CLAUDIO	20/10/2014	EL PASADO VIERNES 17/10 PRESENTÓ UNA SUGERENCIA A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN CONCRETAMENTE LA NÚMERO 8606, HOY SOLICITA CANCELAR ESTA SUGERENCIA PORQUE HABLÓ CON LA EMPRESA CONCESIONARIA, TIENE TODOS POR QUÉ Y NO LE PARECE TAN SERIO COMO PARA TENER ESA QUEJA.
SAN CLAUDIO	20/10/2014	EL NÚMERO DE SOLICITUD 408606 Y 408598 EL VIERNES SOLICITARON DIETA BLANDA Y LA MADRE COMUNICA QUE AUN HABIENDO HABLADO CON LA EMPRESA CONCESIONARIA DÓNDE LA CONFIRMARON EL MENÚ DE ARROZ Y PESCADO HERVIDO, DESPUÉS LES SUMINISTRARON PURÉ DE VERDURA, PESCADO Y PERA. SOLICITA QUE NO VUELVA A SUCEDER.
SAN CLAUDIO	07/10/2015	HACE UN AÑO PRESENTE QUEJA DEL SERVICIO DE COMEDOR YA Q NO ME IMPORTA PAGAR MÁS PERO QUE MI HIJA TENGA MÁS CALIDAD EN LOS PRODUCTOS. CONSIDERO QUE HAY CIERTOS PRODUCTOS Q NO SON MUY ADECUADOS PARA NIÑOS. SOY PARTIDARIA DE UNA DIETA EQUILIBRADA PERO UN PLATO DE REPOLLO NO ES MUY ATRACTIVO PARA UN NIÑO PEQUEÑO
SAN CLAUDIO	18/10/2016	EL PERSONAL DEL COMEDOR NO ESTA ASUMIENDO LAS FUNCIONES QUE LE CORRESPONDEN.
SAN CLAUDIO	13/02/2017	EN EL HORARIO DE 15:00 A 16:00, SE QUEJA QUE NO HAY NINGUNA ACTIVIDAD COMPLEMENTARIO, DURANTE ESTE PERIODO DE TIEMPO. TENDRIA QUE HABER ALGUNA ACTIVIDAD DE OCIO
SAN ILDEFONSO	25/10/2017	NO LE DAN DE COMER AL NIÑO. NINGÚN DÍA. COME EN CASA A LAS CINCO DE LA TARDE.
TORAL DE LOS VADOS	08/01/2019	DECIDE TRAMITAR LA BAJA DEFINITIVA PORQUE, AL PARECER, SE HA SERVIDO COMIDA EN MAL ESTADO A LOS ALUMNOS (DIA 17 DE DICIEMBRE Y ALGÚN OTRO)
TORAL DE LOS VADOS	14/01/2019	HE PROCEDIDO A CANCELAR LA ASISTENCIA DE MIS TRES HIJOS EN ESTE MES DE ENERO DEBIDO A LA MALA CALIDAD DEL CÁTERING DEL SERVICIO DE COMEDOR.
TORAL DE LOS VADOS	12/02/2019	CANCELA COMEDOR ESCOLAR MOTIVADO POR EL MAL ESTADO DE LAS COMIDAS: GUSANOS Y MOHO. MANIFIESTA SU QUEJA AL RESPECTO Y SE HA ESCALADO LA SITUACION A LA INSPECCIÓN DE EDUCACIÓN. SOLUCIONAR.
VALENTIN GARCIA YEBRA	16/06/2016	LLAMADA DE MADRE DE ALUMNOS USUARIOS DE COMEDOR QUEJÁNDOSE DE: -NO RECIBE LA PLANTILLA MENSUAL DE MENUS -UNO DE LOS MENUS DE ESTAS DIAS EN EL COLEGIO DE SUS HIJOS HAN SIDO PATATAS SIN COCER CON MAYONESA. NO ES LA PRIMERA VEZ QUE OCURRE. (HAN CUMPLIMENTADO LA ENCUESTA Y CONTINUAN LOS PROBLEMAS)
VALENTIN GARCIA YEBRA	25/10/2016	MI QUEJA ES RELACIÓN A LA CALIDAD DE LA COMIDA, PORQUE NO ES FRESCA Y DESCONOZCO EL MENÚ QUE COME MI HIJO. ADEMÁS, SOBRE LA CUIDADORA (...) Y PORQUE NO CUMPLE LAS FUNCIONES QUE LES CORRESPONDE. LLAMO A LOS RESPONSABLES DEL COMEDOR Y NO ME COGEN EL TELÉFONO.

Valladolid, 5 de marzo de 2019.

EL CONSEJERO,

Fdo.: Fernando Rey Martínez.