



4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

463. Preguntas para respuesta escrita

PE/002291-02 *Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por la Procuradora Dña. Natalia del Barrio Jiménez, relativa a número de llamadas atendidas en el servicio 012, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 110, de 6 de abril de 2016.*

PRESIDENCIA

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento de las Cortes de Castilla y León, se ordena la publicación de las Contestaciones de la Junta de Castilla y León a las preguntas para respuesta escrita, PE/001899, PE/002024 a PE/002028, PE/002030 a PE/002032, PE/002044, PE/002045, PE/002047, PE/002049 a PE/002051, PE/002054 a PE/002059, PE/002063, PE/002064, PE/002066 a PE/002068, PE/002072 a PE/002074, PE/002076 a PE/002078, PE/002084, PE/002085, PE/002087 a PE/002089, PE/002093 a PE/002096, PE/002101 a PE/002104, PE/002118, PE/002119, PE/002121 a PE/002127, PE/002129, PE/002130, PE/002140 a PE/002145, PE/002147, PE/002149, PE/002150, PE/002152 a PE/002154, PE/002156 a PE/002244, PE/002269, PE/002272, PE/002286, PE/002287, PE/002291, PE/002302 a PE/002304, PE/002329, PE/002357, PE/002367 y PE/002374, publicadas en el Boletín Oficial de las Cortes de Castilla y León.

En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 20 de abril de 2016.

LA PRESIDENTA DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN,
Fdo.: Silvia Clemente Municio

Contestación a la Pregunta Escrita P.E./0902291, formulada por D.^a Natalia del Barrio Jiménez, Procuradora perteneciente al Grupo Parlamentario Podemos, relativa a número de llamadas atendidas del año 2002 al 2004 en el servicio 012.

El servicio telefónico 012 de información administrativa y atención al ciudadano fue adjudicado por Resolución de 19 de diciembre de 2002, comenzando a atender llamadas en abril de 2003. La distribución de las consultas desde el año 2003 hasta el 31 de diciembre de 2014 se relaciona en el siguiente Anexo.

Valladolid, 18 de abril de 2016.

EL CONSEJERO DE LA PRESIDENCIA,
Fdo.: José Antonio de Santiago-Juárez López.



ANEXO PE 2291

TIPO CONSULTA	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Consumo	127	247	355	447	587	633	1.234	1.389	1.297	1.411	1.363	1.356
Sanidad	1.022	1.890	8.670	10.263	23.695	23.635	28.868	16.444	11.423	9.233	6.302	5.678
Tributos	119	241	589	838	1.032	1.168	1.105	1.336	1.571	11.457	17.756	21.800
Vivienda	2.465	6.553	8.531	12.503	13.236	35.686	44.294	50.913	62.198	58.233	43.440	37.846
Educación	334	552	1.127	2.497	3.720	32.105	76.779	125.175	168.543	177.836	172.677	165.762
Atención a la mujer	124	589	625	678	706	807	870	846	826	1.536	3.412	5.685
Empleo público	29.345	38.164	45.269	70.292	72.602	76.885	97.065	56.255	35.964	13.138	10.026	9.150
Familia y Servicios Sociales	3.223	4.378	5.879	6.349	7.889	17.101	19.030	32.090	42.761	70.996	78.998	76.571
Caza y Pesca	55	156	326	340	411	1.160	6.077	10.838	15.434	25.132	36.733	48.004
Agricultura y Ganadería	89	113	125	219	370	388	795	1.990	4.918	8.418	11.345	13.677
Otros	14.893	11.925	16.797	3.182	4.034	13.885	96.704	228.461	214.243	215.356	240.279	271.941
TOTAL	51.796	64.808	88.293	107.608	128.282	203.453	372.821	525.737	559.178	592.746	622.331	657.470