



## 4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

### 463. Preguntas para respuesta escrita

**PE/006280-03** *Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por el Procurador D. José Ignacio Delgado Palacios, relativa a cierre de la central de reservas de turismo, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 289, de 16 de junio de 2017.*

#### PRESIDENCIA

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento de las Cortes de Castilla y León, se ordena la publicación de las Contestaciones de la Junta de Castilla y León a las preguntas para respuesta escrita, PE/005944, PE/005987, PE/006059, PE/006060, PE/006142, PE/006165, PE/006170, PE/006185, PE/006195, PE/006205, PE/006212, PE/006216, PE/006226, PE/006227, PE/006229, PE/006236, PE/006242, PE/006259 a PE/006269, PE/006272, PE/006280, PE/006290 a PE/006292, PE/006296, PE/006297, PE/006300, PE/006310, PE/006323, PE/006326, PE/006334, PE/006343, PE/006353, PE/006358, PE/006366, PE/006367, PE/006373, PE/006375 a PE/006379, PE/006384, PE/006386 a PE/006388, PE/006391, PE/006393 a PE/006403, PE/006482, PE/006483, PE/006486, PE/006501 a PE/006514, PE/006524, PE/006527, PE/006532, PE/006534, PE/006535, PE/006546, PE/006615, PE/006634, PE/006653, PE/006658, PE/006660, PE/006662, PE/006718 y PE/006732, publicadas en el Boletín Oficial de las Cortes de Castilla y León.

En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 16 de octubre de 2017.

LA PRESIDENTA DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN,  
Fdo.: Silvia Clemente Muncio

Contestación a la Pregunta con respuesta Escrita P.E./0906280 formulada a la Junta de Castilla y León por el Procurador D. José Ignacio Delgado Palacios, del Grupo Parlamentario Ciudadanos, relativa a cierre de la central de reservas de turismo.

La Central de Reservas de Castilla y León fue creada y puesta en marcha en el año 2009 en el contexto del mercado turístico entonces existente, para contribuir a la mejora de la comercialización de los servicios turísticos de Castilla y León.

Si bien es cierto que durante estos años ha supuesto un apoyo relevante a la labor de los empresarios contribuyendo a potenciar la llegada de turistas a la Comunidad, la evolución del sector turístico en general, y en particular en lo que se refiere a la comercialización de los productos, requiere una actualización y adaptación de las herramientas de apoyo a la comercialización en un sector tan dinámico como es el turístico.

Por ello, constatándose que la Central de Reservas de turismo rural ya no satisface las necesidades del sector, se ha acordado no renovar el servicio y se están



estudiando otras alternativas para contribuir a la mejora de la comercialización de los servicios turísticos de la Comunidad.

En cualquier caso, se sigue potenciando la llegada de turistas a través de los instrumentos en uso actualmente, esto es, por medio del Portal de Turismo [www.turismocastillayleon.com](http://www.turismocastillayleon.com), y de las redes sociales.

El Portal de Turismo, que ha tenido durante el año 2016 un total de 627.174 usuarios y 2.063.595 páginas vistas, ofrece información actualizada tanto de los recursos turísticos como de los eventos y acciones puntuales que se desarrollan en la Comunidad, facilitando además servicios de interacción con el turista que ya están disponibles, como son la creación del cuaderno de viaje, la posibilidad de compartir fotos, etc.

Valladolid, 6 de septiembre de 2017.

Fdo.: María Josefa García Cirac.  
Consejera.