



4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

463. Preguntas para respuesta escrita

PE/003178-02

Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por los Procuradores D. Rubén Illera Redón, Dña. María Consolación Pablos Labajo, D. Jesús Guerrero Arroyo, Dña. Rosa María Rubio Martín y D. Luis Briones Martínez, relativa a herramientas de inteligencia artificial que se están utilizando en cada una de las Consejerías, entidades de la administración, empresas públicas, fundaciones públicas, así como en el resto de los entes o instituciones públicas creadas por la Comunidad Autónoma o dependientes de ella, y cualesquiera otras personas jurídicas en las que participe mayoritariamente, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 407, de 14 de abril de 2025.

PRESIDENCIA

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento de las Cortes de Castilla y León, se ordena la publicación de las contestaciones de la Junta de Castilla y León a las preguntas para respuesta escrita PE/003152 a PE/003178, PE/003181 a PE/003185, PE/003187 y PE/003194.

En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 26 de mayo de 2025.

EL PRESIDENTE DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN
Fdo.: Carlos Pollán Fernández

Contestación a la pregunta escrita número 3178 formulada por Rubén Illera Redón, Consolación Pablos Labajo, Jesús Guerrero Arroyo, Rosa Rubio Martín, Luis Briones Martínez, Procuradores pertenecientes al Grupo Parlamentario Socialista de las Cortes de Castilla y León, relativa al uso de herramientas de inteligencia artificial por el sector público de Castilla y León.

En contestación a la Pregunta Escrita nº 3178 relativa a qué herramientas de inteligencia artificial se encuentran utilizando cada una de las Consejerías, Entidades de la administración adscritas a la misma (Organismos autónomos y entes públicos de derecho privado), empresas públicas, Fundaciones públicas, así como el resto de los entes o instituciones públicas creadas por la Comunidad Autónoma o dependiente de ella, y cualesquiera otras personas jurídicas en las que participe mayoritariamente, especificando para qué fines, quién es el suministrador y el coste de cada una de ellas, se informa lo siguiente:

Consejería de Movilidad y Transformación Digital:

La Dirección General de Telecomunicaciones y Administración Digital ha realizado, hasta la fecha, dos adquisiciones relacionadas con la Inteligencia Artificial:

- 1) Adquisición de 120 licencias de la herramienta “Copilot para Microsoft 365”** por un periodo de un año, y un importe de adjudicación de 36.699,13 € IVA incluido.



En cuanto al proveedor, estas licencias han sido adquiridas a Microsoft a través de TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.0

“Copilot para Microsoft 365” es una herramienta de inteligencia artificial integrada en aplicaciones como Word, Excel, PowerPoint, Outlook y Teams. Utiliza modelos avanzados de IA para ayudar a los usuarios a generar texto, resumir correos, crear presentaciones, analizar datos y automatizar tareas. Actúa como un asistente que mejora la productividad al ofrecer sugerencias contextuales, responder preguntas y facilitar la colaboración en documentos.

Las licencias han sido **repartidas equitativamente entre diferentes Consejerías**, a las que se da formación y acompañamiento, como proyecto piloto, para aprovechar las capacidades de la herramienta, con el fin de evaluar su utilidad. En concreto han informado de su uso:

- Consejería de Industria, Comercio y Empleo
- Consejería Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural
- Consejería de Economía y Hacienda
- Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Ordenación del Territorio
- Consejería de Educación
- Consejería de la Presidencia

2) Adquisición de una estación de trabajo con dos tarjetas gráficas NVIDIA RTX5000 ADA (hardware) por un importe de 13.124,11 € IVA incluido, siendo el proveedor la empresa, Soluciones y Servicios de Castilla y León S.L. Este equipo lo utiliza el Área de Innovación Tecnológica del Servicio de Informática Corporativa para probar modelos grandes de lenguaje (LLM) locales y comenzar a desarrollar proyectos basados en esa tecnología.

Así mismo, como sistemas de inteligencia artificial utilizados específicamente por las diferentes, Consejerías, se informa lo siguiente:

Consejería de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural

No se utilizan sistemas específicos en esta consejería. Sin embargo, en el Instituto Tecnológico Agrario se permite emplear las versiones gratuitas de cualquiera de las herramientas de inteligencia artificial disponibles mediante acceso web, como Microsoft Copilot, ChatGPT, Google Gemini, DeepSeek

Consejería de Presidencia

IA generativa para la práctica jurídica

- Proveedor: Viex networks, S.L.
- Finalidad: procesar grandes volúmenes de datos legales de manera más rápida y precisa, respondiendo a preguntas jurídicas fundamentadas en La legislación, jurisprudencia y doctrina, además de la mejora en la toma de



decisiones informadas, puesto que analiza datos, identifica patrones y ofrece recomendaciones basadas en información objetiva. No decisorio.

- Coste: 15.717,90 € (IVA incluido) para el año 2025

Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

En el ámbito de la Consejería de Cultura, Turismo y Deporte, así como en el de la Fundación Siglo para el Turismo y las Artes de Castilla y León, se utilizan actualmente como herramienta de inteligencia artificial:

Chatbot Portal de Turismo (ChatGPT3.5)

- Proveedor: Open AI que ofrece su servicio en la nube
- Finalidad: Atención turística personalizada, no decisorio: se interpretan las indicaciones del usuario formuladas en lenguaje natural y, a partir de las respuestas del usuario (con quién viaja, fechas del viaje y tipo de experiencia deseada), el sistema muestra las experiencias turísticas y otros eventos disponibles en cada provincia de la Comunidad
- Coste: esta funcionalidad fue incluida en la contratación global del Portal de Turismo de Castilla y León.

Consejería de Educación

Asistente IA generativa para aula

- Proveedor: Licencias Office 365 sector educativo (Microsoft)
- Finalidad: Apoyo de los centros docentes públicos en el proceso de enseñanza para mejorar aprendizaje del alumnado.
- Coste: Incluido en las licencias de Office 365 del sector educativo

Consejería de Sanidad (SACYL)

Los sistemas basados en IA tienen diversas aplicaciones dentro del servicio público de salud de Castilla y León:

1) Chatbots y asistentes virtuales (IVR)

- Proveedor: VODAFONE
- Finalidad: Gestión de citas en Atención Primaria; no decisorio
- Coste: No estimado, se comprende dentro de un contrato de múltiples servicios

2) Triage automatizado en urgencias hospitalarias

- Proveedor: TREE TECHNOLOGY, S.A.
- Finalidad: Apoyo en priorización de pacientes urgentes; no decisorio
- Coste: 408.249,96 € (bianual)



3) Asistentes de transcripción

- Proveedor: INVOX
- Finalidad: Transcripción de dictados para informes; no decisorio
- Coste: 11.731,40 € (bianual)

4) Apoyo diagnóstico en Patología Digital

- Proveedor: SECTRA
- Finalidad: Identificación de anomalías en patología; no decisorio
- Coste: No estimado, se comprende dentro de un contrato de suministro de infraestructura y prestación de servicios.

5) Apoyo interpretación de ECG (Electrocardiograma)

- Proveedor: DEXROMEDICA
- Finalidad: Identificación de anomalías en ECG; no decisorio
- Coste: No estimado, se comprende dentro de un contrato de suministro de infraestructura y prestación de servicios.

6) Apoyo diagnóstico en RX tórax

- Proveedor: Contrato pendiente de adjudicación
- Finalidad: Identificación de anomalías en RX tórax; no decisorio
- Coste: Contrato pendiente de adjudicación

7) Apoyo diagnóstico en mamografías

- Proveedor: Contrato pendiente de adjudicación
- Finalidad: Identificación de anomalías en mamografías; no decisorio
- Coste: Contrato pendiente de adjudicación

8) Estratificación y agrupación de pacientes (APR-GRD)

- Proveedor: SISTEMAS DE GESTIÓN SANITARIA, S.A. (SIGESA)
- Finalidad: Agrupación de pacientes para indicadores; no decisorio
- Coste: 400.708,78 € (bianual)

9) Codificación automática urgencias hospitalarias

- Proveedor: 3M ESPAÑA, S.A
- Finalidad: Codificación de diagnósticos para indicadores; no decisorio
- Coste: 399.300,00 € (bianual)

Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades

- 1) **RPA (procesos automatizados):** Automatización de análisis urgencias diarias de 4 hospitales de Castilla y León en relación con la drogodependencia; descarga y clasificación documental, carga de expedientes de dependencia; no decisorio



- 2) **CARTIF (visión IA aglomeraciones y detección de caídas; uso de LIDAR y EIAROB-HOMETEC):** Detección de aglomeraciones, edad, género, agresiones, caídas en espacios comunes; control de constantes vitales y caídas en entorno controlada de una habitación; Utilización de robots domésticos con IA par detección de actividades domésticas y respuestas personalizadas; no decisorio. Proveedor: Proyecto EiaRob (Cartif, Asprodes, Intras)
- 3) **Henko Net (detección paliativos)** Detección temprana de necesidad de cuidadospaliativos; no decisorio. Proveedor: Henko
- 4) **EIAROB (ecosistema IA cuidados larga duración):** Apoyo a cuidados de larga duración en residencias y hogares; no decisorio. Proveedor: Proyecto EiaRob (Cartif, Asprodes, Intras)
- 5) **Serenhe (evaluación rehabilitación):** Evaluación automática de ejercicios terapéuticos; no decisorio. Proveedor: Proyecto Serenhe (Cartif, Asprodes, Intras)
- 6) **App con IA recomendadora de servicios sociales:** Recomendación de servicios sociales a ciudadanos; no decisorio.
- 7) **Teleasistencia avanzada:** Monitorización de patrones de actividad para teleasistencia; no decisorio
- 8) **Centro virtual agresiones sexuales (avatar IA):** Apoyo a víctimas de agresiones sexuales; no decisorio.
- 9) **Solución SAR (en centros residenciales):** pantallas en las habitaciones para registros de actividades y generar alarmas por parte del residente; gafas de realidad virtual, pantallas interactivas para la estimulación cognitiva y terapéutica; control de errantes; gestión de bienes residenciales; carritos de telemedicina; Mejora de la red WiFi en centros (Campus Insight).
- 10) **Asistente virtual telefónico (IVR PLN):** Información 24 h sobre Programa de Viajes, posición en lista y Carné 60; no decisorio

Valladolid, a 19 de mayo de 2025.

EL CONSEJERO DE MOVILIDAD
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL,

Fdo.: José Luis Sanz Merino