



4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

463. Preguntas para respuesta escrita

PE/003390-02 *Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por la Procuradora D.ª Esther Pérez Pérez, relativa a motivo por el que la Junta de Castilla y León no ha firmado aún el convenio con el 016, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 157, de 2 de noviembre de 2012.*

PRESIDENCIA

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento de las Cortes de Castilla y León, se ordena la publicación de la Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por la Procuradora D.ª Esther Pérez Pérez, PE/003390, relativa a motivo por el que la Junta de Castilla y León no ha firmado aún el convenio con el 016, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 157, de 2 de noviembre de 2012.

En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 14 de noviembre de 2012.

LA PRESIDENTA DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN,
Fdo.: María Josefa García Cirac

Contestación a la Pregunta Escrita P.E. 3390, formulada por D.ª Esther Pérez Pérez, Procuradora perteneciente al Grupo Parlamentario Socialista, sobre el motivo por el que la Junta no ha firmado todavía el convenio con el 016.

Desde el día 1 de marzo de 2012 el teléfono de Información y Asesoramiento a la mujer se ha integrado en el Servicio de Atención al Ciudadano 012, donde se atenderán todas las consultas que demanden las mujeres, y se les prestará asistencia jurídica y psicológica, cuando así lo requieran.

El 012 es un servicio de atención multicanal que tiene como misión facilitar la relación de la ciudadanía con la Administración de la Comunidad de Castilla y León, por lo que su marcación no es indicativa del motivo de la llamada.

Una vez valoradas las posibilidades de complementariedad con el 012 «Mujer», se estudiará la viabilidad de la colaboración con el servicio telefónico 016, mediante la firma de un Convenio.

Valladolid, 12 de noviembre de 2012.

LA CONSEJERA

Fdo.: Milagros Marcos Ortega