



## 4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

### 463. Preguntas para respuesta escrita

#### PE/000775-02

*Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por los Procuradores D. Ángel Hernández Martínez, D. Jesús Puente Alcaraz y Dña. María Inmaculada García Rioja, relativa a situación del servicio de urgencias del Hospital Santa Bárbara de Soria desde el 1 de junio hasta el 18 de julio de 2022, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 48, de 5 de septiembre de 2022.*

#### PRESIDENCIA

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento de las Cortes de Castilla y León, se ordena la publicación de las contestaciones de la Junta de Castilla y León a las preguntas para respuesta escrita PE/000246 a PE/000606, PE/000641, PE/000668 a PE/000670, PE/000691, PE/000709, PE/000711, PE/000712, PE/000715, PE/000720, PE/000729 a PE/000825, PE/000827 a PE/000830 y PE/000832, publicadas en el Boletín Oficial de las Cortes de Castilla y León.

En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 5 de octubre de 2022.

EL PRESIDENTE DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN,  
Fdo.: Carlos Pollán Fernández.

Contestación a la Pregunta Escrita PE/1100775, formulada por D. Ángel Hernández Martínez, D. Jesús Puente Alcaraz y D.<sup>a</sup> Inmaculada García Rioja, Procuradores pertenecientes al Grupo Parlamentario Socialista de las Cortes de Castilla y León, relativa a la situación del servicio de urgencias del Hospital Santa Bárbara de Soria desde el 1 de junio hasta el 18 de julio de 2022.

En el Servicio de Urgencias del Hospital Santa Bárbara de Soria se emplea como Protocolo de Triage el modelo de triaje de enfermería utilizado en el resto de Servicios de Urgencias de Sacyl, el modelo SET (Sistema Estructurado de Triage), que clasifica la patología por la que consulta el paciente en cinco niveles de priorización (siendo el 1 el de mayor gravedad y el 5 el de menor).

A estos efectos, hay que tener en cuenta que, por tiempo de triaje, se entiende el tiempo transcurrido desde la llegada del paciente (Fecha/Hora inicio en HIS Admisión) a la hora de atención en la sala de triaje.

Por otra parte, también es necesario destacar que los pacientes clasificados en el nivel 1 requieren una intervención médica inmediata, consecuencia de una condición de salud que podría amenazar su vida por lo que prima la asistencia sobre la clasificación, por lo que son atendidos directamente en el box de críticos y el triaje se realiza a posteriori, una vez iniciada la asistencia. Por ello, la propia sistemática del triaje no se aplica en estos casos.



De acuerdo con lo señalado, el tiempo medio de triaje por cada nivel asistencial, con datos referidos al mes de junio, dado que a fecha de la formulación de la pregunta los datos del mes de julio aún están sin cerrar en la aplicación CATIA, es de 10,14 min para el nivel 2; 11,72 min para el nivel 3; 11,15 min para el nivel 4 y 10,33 para el nivel 5.

En relación con el personal contratado, en cuanto a los contratos temporales, de acuerdo con los datos extraídos del Calendario Laboral de 2022, documento básico que recoge la planificación anual en materia de jornada, recursos y distribución de efectivos por las diferentes unidades, servicios y equipos de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria, los datos solicitados serían los siguientes:

- El personal médico efectivo en el servicio de urgencias hospitalarias es de 16. El personal médico (mínimo por turno):

TURNO	L	M	X	J	V	S	D
Mañana	5	5	5	5	5	3	3
Tarde	4	4	4	4	4	3	3
Noche	2	2	2	2	2	3	3

- En cuanto al personal de enfermería, se compone de una Supervisora de Unidad, 22 Enfermeras, 16 Técnicos en Cuidados de Auxiliares de Enfermería (TCAE) y la distribución del personal por los distintos turnos es el siguiente:

UNIDAD DE URGENCIAS									
ENFERMERAS (22)		TURNO	L	M	X	J	V	S	D
Mínimo		Mañana	5	5	5	5	5	5	5
		Tarde	5	5	5	5	5	5	5
		Noche	3	3	3	3	3	3	3
TCAE (16)		TURNO	L	M	X	J	V	S	D
Mínimo		Mañana	3	3	3	3	3	3	3
		Tarde	4	4	4	4	4	3	3
		Noche	2	2	2	2	2	2	2

- También existe un apoyo permanente de personal celador al Servicio de Urgencias, formado por cinco/seis celadores por turno, aunque no existe una dotación asociada al mismo. El personal asignado por turno sale del grupo general de esta categoría profesional.
- El personal auxiliar administrativo se integra por un Jefe de Grupo, cinco Auxiliares Administrativos y la distribución del personal por los distintos turnos es el que se adjunta:

CATEGORÍA	TURNO	L	M	X	J	V	S	D
1 Jefe de Grupo (Aux. Ad.) (*)	Mañana	1	1	1	1	1		
	Tarde							
	Noche							

CATEGORÍA	TURNO	L	M	X	J	V	S	D
5 Auxiliares Ad.	Mañana	1	1	1	1	1	1	1
	Tarde	1	1	1	1	1	1	1
	Noche	1	1	1	1	1	1	1



En cuanto al personal con contrato temporal e indefinido, por cada categoría laboral en el Servicio de Urgencias del Hospital de Soria, es el siguiente: siete médicos con plaza en propiedad y nueve contratos temporales. Señalar que se produce un apoyo permanente de médicos adscritos a Atención Primaria, realizando guardias puntuales en el Servicio de Urgencias y además se han incorporado dos profesionales el día 3 de junio de 2022, con contrato de fidelización. En personal de enfermería; una Supervisora de Unidad y nueve profesionales con plaza en propiedad, 13 contratos de interinidad y seis contratos temporales por vacaciones hasta el 31/01/23. En TCAEs; 14 profesionales con plaza en propiedad y dos contratos de interinidad y se han realizado además cuatro contratos temporales por vacaciones hasta 31/01/23. Personal auxiliar administrativo; cuatro con plaza en propiedad y dos contratos de interinidad.

Se acompaña, como Anexos I y II, el total de urgencias atendidas en el Hospital Santa Bárbara, por hora y día.

Valladolid, 26 de septiembre de 2022.

EL CONSEJERO,

Fdo.: Alejandro Vázquez Ramos.



## ANEXO I PE/1100775 - URGENCIAS ATENDIDAS EN EL MES DE JUNIO

### URGENCIAS DEL 01-06 AL 31-07-2022 SEGÚN HORA DE INGRESO

DÍA \ TRAMO HORARIO	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	Total general
01/06/2022	1	2						1	1	6	4	14	12	8	4	3	6	4	1	3	6	5	4	1	80
02/06/2022	4	1	1		1		1	1	4	2	8	7	8	8	6	6	2	7	3	4	2	5	1	1	83
03/06/2022		1		3		1	4	2	6	4	6	8	4	5	7	5	7	8	5	5	7	4	6	2	102
04/06/2022	2	1	1	2	1	2	1	1	1	3	3	8	7	3	11	6	2	6	8	4	9	6	5	3	95
05/06/2022	2		3		3		1		1	3	6	7	9	4	2	5	5	7	7	3	6	4	3	1	82
06/06/2022	2						4		2	5	10	9	9	12	12	6	10	5	3	4	4	2	2	2	103
07/06/2022		1	3	1		1		2	1	9	6	6	11	4	1	6	8	3	1	6	3	3	4	6	86
08/06/2022	3	2		1	1		1	3	2	10	5	5	12	8	14	6	11	4	4	5	7	5	1	2	113
09/06/2022	2	1	3				2	2	2	7	6	8	9	7	8	7	8	6	4	4	5	4	4	4	102
10/06/2022	4				1	1	2	1	5	7	4	6	4	3	7	10	9	4	3	1	4	2	4	4	86
11/06/2022	3	1	2	1		1		2		7	6	5	6	7	9	4	2	1	1	3	12	4	4	5	86
12/06/2022	4	1	1	2	1	3	2	2	1	3	5	10	7	10	4	5	5	3	8	6	4	4	3		94
13/06/2022	2	2	1			1		2	1	5	8	12	5	6	4	9	9	6	5		2	7	3	1	91
14/06/2022	2	2	1	1	2		1	3	4	3	5	9	4	10	5	2	5	3	6	5	3	2	5	5	88
15/06/2022	3	1	3	1			4	2	5	7	7	7	5	11	4	5	2	7	6	4	6	3	2	6	101
16/06/2022	3	2	2	1		1	1	2	2	4	8	7	8	6	4	6	5	2	8	3	5	4	3	2	90
17/06/2022	3	4	1	2		1		1	3	5	7	8	9	8	7	5	9	6	1	5	4	5	3	2	99
18/06/2022	2	2		1	1	1		2	2	4	4	3	7	8	4	6	1	2	7	4	8	6	3	3	81
19/06/2022	5					2		3	1	1	10	7	6	5	6	9	5	4	5	7	9	5	3	4	97
20/06/2022	3	3			2		2	4	4	9	10	9	7	7	8	8	9	9	7	4	5	4	3	4	121
21/06/2022	1		2	2		3	2	1	4	6	7	7	6	8	3	7	10	4	9	6	7	4	6	3	108
22/06/2022	2	1	1	1		1		1	9	2	9	11	9	7	6	6	6	4	2	3	5	10	2	6	104
23/06/2022	4	1	1		2	1			3	6	5	10	9	6	7	8	9	8	1	5	5	4	1	6	102
24/06/2022	2			1					3	3	5	6	11	5	5	4	7	2	6	3	7	3	6	3	82
25/06/2022	2	1		1	1				2	3	8	6	9	9	3	5	3	7	8	2	3	4	3	5	85
26/06/2022	3	1	3		1			1	5	3	2	8	8	2	5	1	6	7	1	3	4	2	3	1	72
27/06/2022	1	2	2		1		1	1	4	6	5	10	9	5	8	10	5	4	7	4	10	2	6		103
28/06/2022	1			1	2		1	1	2	3	7	6	11	10	6	4	3	10	4	11	3	1	1	4	94
29/06/2022	3	1	1	2	2	3	1	2	5	5	8	12	4	17	6	12	11	3	1	1	5	3	1		109
30/06/2022	1	1	2	3	2		1	1	1	1	8	7	6	7	6	5	13	13	6	5	7	3	5	6	111

Fuente: Datos GAS Soria.



## ANEXO II PE/1100775 – URGENCIAS ATENDIDAS EN EL MES JULIO

### URGENCIAS DEL 01-06 AL 31-07-2022 SEGÚN HORA DE INGRESO

DIA \ TRAMO HORARIO	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	Total general
01/07/2022	4	3		2	2	2	1	3	1	5	6	10	7	1	6	2	7	5	4	2	5	7	6	6	97
02/07/2022	2	2	2	1	2		2			1	6	8	9	7	6	6	6	3	3	5	4	7	5	4	95
03/07/2022	2	4	2	2	2	2	1	4	4	3	9	6	10	6	6	3	7	4	6	5	6	5	5	1	107
04/07/2022	4	3	3	1			2	1	5	3	6	11	8	7	6	5	9	5	4	2	9	3	2	6	105
05/07/2022	2	1	2			2	2	1	2	3	8	15	15	9	3	9	10	5	7	3	3	6	6	6	125
06/07/2022	2	3		2		1			5	6	7	7	8	8	3	8	8	7	7	2	6	1	5	4	100
07/07/2022	5	2		2			1	1		5	7	12	8	6	6	6	5	1	11	9	7	4	2	1	109
08/07/2022	5	2		1		1	2		7	5	5	8	5	8	4	7	7	5	5	8	7	5	3	5	108
09/07/2022	1	3	2	1		1	1	3	2	4	4	3	11	3	6	2	7	4	4	5	6	2	4	5	84
10/07/2022	4	5	1	1	1		1		1	6	8	10	5	6	5	5	3	8	3	3	3	5	5	5	94
11/07/2022		3	1	1		2	1	1	3	11	15	17	11	8	11	8	2	10	10	5	6	4	7	2	133
12/07/2022	1	1	2	1	2	2	1	2	2	4	7	9	12	6	9	9	12	3	7	6	6	7	3	2	116
13/07/2022	7	1	4	1		2		1	6	6	7	10	3	9	6	7	7	5	7	4	6	3	3	5	112
14/07/2022	3	1	1	3	2			1	2	6	7	4	7	7	2	11	3	1	4	2	3	6	6	3	85
15/07/2022	4	1	1	4	1	1	1	2	3	1	13	9	11	8	10	3	10	5	7	6	5	10	5	5	126
16/07/2022	2		2	2	1	1	5	2	3	6	5	9	9	8	7	5	2	4	1	4	5	6	2	5	96
17/07/2022	5	5	2	5		2	3	2	2	4	4	11	11	6	6	6	7	1	9	5	5	2	8	1	113
18/07/2022	2	2		1	1		2	2	3	6	6	6	8	7	9	11	10	5	6	7	7	4	4	3	112
19/07/2022	4	1	3	5		1	1	1	5	6	8	15	11	8	9	6	7	11	3	6	3	5	2	6	127
20/07/2022		1	2		1		1	1		5	4	5	20	11	5	5	5	5	5	9	3	8	6	3	105
21/07/2022	1	3	2			1			3	5	4	10	8	6	4	7	6	7	6	5	5	4	6	4	97
22/07/2022	1	2	2		1	1		3	2	8	10	7	7	11	5	6	5	6	5	4	2	3	7	3	103
23/07/2022	2	2		1		1		1	3	6	7	9	8	8	7	6	6	3	6	2	5	3	4	3	93
24/07/2022	6	2	1	3	2			2	1	6	8	9	9	5	7	6	5	5	4	5	9	6	5	6	112
25/07/2022	2	1		2	1			2	5	2	4	6	8	7	7	7	8	6	7	4	4	5	3	5	96
26/07/2022	5	1	3	1	2	1	1	2	4	6	7	8	2	6	4	10	5	5	5	5	5	6	6	2	102
27/07/2022	1	1	1			1		2	5	9	7	8	8	7	6	8	5	6	6	10	3	10	8	1	113
28/07/2022	2	2	2			2		2	2	4	7	5	8	7	5	12	2	1	5	7	6	10	2	4	97
29/07/2022	2	2	2		3		2	1	4	3	11	5	16	6	9	5	6		2	2	4	6	5	2	98
30/07/2022	3	8		1	1	2	1	1		4	8	5	8	6	5	3	6	3	1	7	4	6	4	3	90
31/07/2022	1	2	2	2		1		3	3	3	8	7	9	6	3	10	7	4	6	5	3	3	4	2	94
Total general	154	105	79	73	49	53	64	90	174	294	414	503	512	432	379	381	390	305	306	261	326	284	245	208	6.103
Media urg/tramo	2,52	1,72	1,30	1,20	0,80	0,87	1,05	1,48	2,85	4,82	6,79	8,25	8,39	7,08	6,21	6,25	6,39	5,00	5,02	4,61	5,38	4,66	4,02	3,41	100,05

Fuente: Datos GAS Soria.