Boletín Oficial de las Cortes de Castilla y León
XII Legislatura

Núm. 35 18 de septiembre de 2026 PE/000011-03. Pág. 2975

4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

463. Preguntas para respuesta escrita

PE/000011-03

Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por los Procuradores D. Francisco Díaz Muñoz, Dña. Noelia Merino Hernández y D. Miguel Ángel Luengo Becerro, relativa a incidencias en las líneas de transporte metropolitano de Salamanca desde el 1 de enero de 2026 hasta la fecha de contestación de esta pregunta y el número de pasajeros implicados y las incidencias por cada una de las líneas; si tiene previsto la Junta de Castilla y León resolver el contrato con la empresa Avanza, que presta servicio en el transporte metropolitano de Salamanca, cuyo contrato está caducado desde 2017; cuántas incidencias han sido notificadas por parte de las empresas concesionarias del Buscyl por los fallos en los lectores QR; y cuándo tiene previsto la Junta de Castilla y León la puesta en funcionamiento de las marquesinas inteligentes en la provincia de Salamanca, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 11, de 9 de junio de 2026.

PRESIDENCIA

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento de las Cortes de Castilla y León, se ordena la publicación de las contestaciones de la Junta de Castilla y León a las preguntas para respuesta escrita PE/000001 a PE/000003, PE/000006, PE/000008 a PE/000014, PE/000017 a PE/000021, PE/000024, PE/000026, PE/000028, PE/000030, PE/000032, PE/000035 a PE/000038, PE/000049 a PE/000057, PE/000059 a PE/000061, PE/000066, PE/000071, PE/000073, PE/000075, PE/000076, PE/000079 a PE/000084, PE/000086, PE/000091, PE/000092, PE/000094 a PE/000096, PE/000098 a PE/000101, PE/000105, PE/000111, PE/000113 a PE/000115, PE/000122 a PE/000125, PE/000127, PE/000130, PE/000131, PE/000133, PE/000135 a PE/000146, PE/000148 a PE/000151, PE/000153, PE/000155, PE/000157, PE/000158, PE/000160 a PE/000163, PE/000168, PE/000171, PE/000175 a PE/000178, PE/000199 a PE/000201, PE/000209 a PE/000212, PE/000214, PE/000215, PE/000243, PE/000252, PE/000265, PE/000268, PE/000274 y PE/000282.
En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 2 de septiembre de 2026.

El Presidente de las Cortes de Castilla y León
Fdo.: Francisco Javier Vázquez Requero

Contestación a la pregunta escrita número 11, formulada por Francisco Díaz Muñoz, y otros Procuradores del Grupo Parlamentario Socialista de las Cortes de Castilla y León, en relación con diversas cuestiones relativas al transporte metropolitano de Salamanca.

En contestación a cada una de las cuestiones formuladas en la Pregunta Escrita nº 11 se informa lo siguiente:

1º.- ¿Cuántas incidencias se han producido en las líneas de transporte metropolitano de Salamanca desde el 1 de enero de 2026 hasta la fecha de

CVE: BOCCL-12-001053

contestación de esta pregunta? Número de pasajeros implicados e incidencias por cada una de las líneas.

No se han detectado incidencias graves que hayan ocasionado daños personales o materiales a terceros, más allá de las incidencias habituales propias del funcionamiento habitual de un servicio de transporte.

2º.- ¿Tiene previsto la Junta de Castilla y León resolver el contrato con la empresa Avanza, que presta servicio en el transporte metropolitano de Salamanca, cuyo contrato está caducado desde el año 2017?

Mediante el Decreto 34/2022, de 15 de septiembre, (BOCyL nº 181, de 19 de septiembre), se aprueba el mapa de ordenación del transporte público de viajeros por carretera de Castilla y León. El inicio de la tramitación de los nuevos contratos de concesión, que sustituirán íntegramente a los títulos actuales y saldrán a información pública para la presentación de alegaciones, supondrá la extinción de la citada relación contractual y la implantación de un modelo de transporte moderno, eficiente y adaptado a las necesidades actuales de movilidad.

3º.- ¿Cuántas incidencias han sido notificadas por parte de empresas concesionarias del Buscyl en la provincia de Salamanca motivadas por los fallos en los lectores de código QR que han motivado que los pasajeros accedan a los autobuses sin billete?

Las incidencias comunicadas han sido puntuales dado que, el arranque de un sistema tecnológico de transporte masivo y el despliegue de una plataforma digital que coordina a decenas de empresas concesionarias, con lectores y terminales distintos en un territorio tan extenso, es un desafío técnico complejo que, inevitablemente, conlleva un periodo de ajuste inicial. A fecha actual, dichas incidencias tecnológicas, de carácter transitorio, se encuentran subsanadas, operando el sistema de lectura de tarjetas Buscyl con normalidad.

4º.- ¿Tiene prevista la Junta de Castilla y León la fecha de puesta en funcionamiento de las marquesinas inteligentes en la provincia de Salamanca, muchas de las cuales están instaladas desde hace un año y sin servicio alguno a los usuarios?"

La Junta de Castilla y León actualmente está ejecutando el contrato de instalación de marquesinas inteligentes en los municipios integrantes del transporte metropolitano de Salamanca. La puesta en funcionamiento de estas se está realizando de manera progresiva.

Valladolid, a 18 de agosto de 2026.

LA CONSEJERA DE MOVILIDAD, TRANSFORMACIÓN DIGITAL
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL,

Fdo.: Cristina Sanchidrián Blázquez

D.L.: VA.564-1984 - ISSN 1134-7864