



4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

463. Preguntas para respuesta escrita

PE/001797-02 *Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por la Procuradora Dña. Natalia del Barrio Jiménez, relativa a llamadas atendidas en 2015 en el servicio 012 distribuidas por tipo de consulta: consumo, sanitario, tributario, vivienda, educación, atención a la mujer, etc, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 83, de 12 de febrero de 2016.*

PRESIDENCIA

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento de las Cortes de Castilla y León, se ordena la publicación de las Contestaciones de la Junta de Castilla y León a las preguntas para respuesta escrita, PE/001410 a PE/001413, PE/001416 a PE/001467, PE/001469 a PE/001698, PE/001700 a PE/001709, PE/001711 a PE/001714, PE/001716, PE/001717, PE/001721, PE/001723, PE/001725, PE/001727, PE/001728 a PE/001731, PE/001733, PE/001736, PE/001737, PE/001739, PE/001740, PE/001743, PE/001744, PE/001747 a PE/001749, PE/001757, PE/001758, PE/001760 a PE/001762, PE/001764 a PE/001773, PE/001786 a PE/001792, PE/001797 a PE/001801, PE/001803 a PE/001814, PE/001816 a PE/001818, PE/001821 a PE/001835, PE/001837 a PE/001841, PE/001854 a PE/001856, PE/001858, PE/001860 a PE/001864, PE/001866 a PE/001875, PE/001877, PE/001878, PE/001880 a PE/001887, PE/001889, PE/001894 a PE/001897 y PE/001936, publicadas en el Boletín Oficial de las Cortes de Castilla y León.

En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 10 de marzo de 2016.

LA PRESIDENTA DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN,
Fdo.: Silvia Clemente Muncio

Contestación a la Pregunta Escrita P.E./0901797, formulada por D.ª Natalia del Barrio Jiménez, Procuradora perteneciente al Grupo Parlamentario Podemos, relativa a llamadas atendidas en 2015 en el servicio del 012.

A lo largo del año 2015 el servicio telefónico 012 de información administrativa y atención al ciudadano ha atendido un total de 673.385 consultas, siendo su distribución la siguiente:



EDUCACIÓN	163.200
EMPLEO PÚBLICO	17.171
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	99.175
VIVIENDA	24.725
FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES	54.560
012 MUJER	13.377
DIRECTORIO	23.168
CAZA Y PESCA	55.334
012 TRIBUTOS	25.626
AYUDAS AGRICULTURA Y GANADERÍA	15.860
SANIDAD	3.684
CONSUMO	1.054
QUEJAS Y SUGERENCIAS	484
OTROS	175.967

Valladolid, 24 de febrero de 2016.

EL CONSEJERO DE LA PRESIDENCIA,
Fdo.: José Antonio de Santiago-Juárez López.