



4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

463. Preguntas para respuesta escrita

PE/001087-03

Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por los Procuradores D. Rubén Illera Redón, Dña. María Consolación Pablos Labajo, D. Jesús Guerrero Arroyo y D. José Ignacio Martín Benito, relativa a canales de información sobre los recursos turísticos accesibles en la estrategia de promoción que se han creado en cada uno de los últimos 2 años, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 88, de 20 de diciembre de 2022.

PRESIDENCIA

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento de las Cortes de Castilla y León, se ordena la publicación de las contestaciones de la Junta de Castilla y León a las preguntas para respuesta escrita PE/001057, PE/001058, PE/001063, PE/001067, PE/001069 a PE/001071, PE/001074, PE/001077, PE/001079, PE/001083, PE/001084, PE/001087, PE/001095, PE/001102, PE/001103, PE/001106, PE/001107, PE/001117 PE/001118, PE/001121, PE/001125, PE/001128, PE/001131 a PE/001134, PE/001158, PE/001159, PE/001162, PE/001163, PE/001167, PE/001178 a PE/001194, PE/001196, PE/001197 y PE/001213, publicadas en el Boletín Oficial de las Cortes de Castilla y León.

En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 22 de febrero de 2023.

EL PRESIDENTE DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN,
Fdo.: Carlos Pollán Fernández.

Contestación a la Pregunta con respuesta Escrita P.E./1101087, formulada a la Junta de Castilla y León por los Procuradores D. Rubén Illera Redón, Dña. Consolación Pablos Labajo, D. Jesús Guerrero Arroyo y D. José Ignacio Martín Benito, pertenecientes al Grupo Parlamentario Socialista, relativa a cuántos y cuáles canales de información sobre los recursos turísticos accesibles en la estrategia de promoción se han creado en los últimos dos años.

En contestación a la iniciativa parlamentaria referenciada, se informa que la Consejería de Cultura, Turismo y Deporte cuenta con los siguientes canales de información y promoción de los recursos turísticos accesibles:

- En la página web de turismo la información de recursos accesibles en Castilla y León está incorporada mediante el acceso a la plataforma Tur4all desarrollada por PREDIF (Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física): <https://www.turismocastillayleon.com/es/servicios/recursos-turisticos-accesibles>

En ella se dispone de experiencias turísticas accesibles en Castilla y León, que proporcionan a los usuarios información sobre las condiciones de accesibilidad de los establecimientos turísticos y ofrecen información sobre la accesibilidad física, visual, auditiva, cognitiva y otro tipo de necesidades de los viajeros.



- En redes sociales (Facebook y Twitter), se realizan publicaciones para promocionar la accesibilidad y los recursos turísticos accesibles en Castilla y León.

En la red social Twitter, a título de ejemplo, aparecen publicaciones realizadas en los dos últimos años en los siguientes enlaces:

- [https://twitter.com/search?q=accesible%20\(from%3Acylesvida\)&src=typed_query&f=live](https://twitter.com/search?q=accesible%20(from%3Acylesvida)&src=typed_query&f=live)
 - [https://twitter.com/search?q=accesibilidad%20\(from%3Acylesvida\)&src=typed_query&f=live](https://twitter.com/search?q=accesibilidad%20(from%3Acylesvida)&src=typed_query&f=live)
 - [https://twitter.com/search?q=accesibles%20\(from%A3cylesvida\)&src=typed_query&f=live](https://twitter.com/search?q=accesibles%20(from%A3cylesvida)&src=typed_query&f=live)
- En las ferias de turismo Intur y Fitur, los stands con los que participa la Junta de Castilla y León son accesibles para las personas con discapacidad o movilidad reducida y cuentan con un mostrador adaptado.
- En los dos últimos años, PREDIF ha participado con la realización de presentaciones relativas a la accesibilidad en el turismo:
- Fitur 2021: presentación *Asistencia personal en turismo*.
 - Fitur 2022: presentación *Turismo accesible y buenas prácticas en Castilla y León*.
 - Intur 2022: *Valladolid para todos*.
- Oficinas de turismo regionales: todas las oficinas tienen disponible el folleto adaptado de lectura fácil *Información de turismo de Castilla y León en Lectura Fácil*.

Además, las siguientes oficinas, compartidas con otras entidades públicas, disponen de los siguientes materiales aportados por dichas entidades:

- En la Oficina de Turismo de Palencia se dispone de un folleto en braille para su lectura in situ por personas con deficiencias visuales y otro folleto de lectura fácil.
- La Oficina de Turismo de Segovia cuenta con una maqueta tifológica con su audioguía y un folleto de consulta en braille.
- En la Oficina de Turismo de Ávila (Centro de Recepción de Visitantes de Ávila), hay unas maquetas de las puertas de la muralla que se pueden leer en braille.
- En la Oficina de Turismo de Salamanca se dispone de unos folletos (realizados por la ONCE) de consulta en braille, otros folletos para niños con autismo y rutas para personas con discapacidad, etc.

Valladolid, 13 de febrero de 2023.

EL CONSEJERO DE CULTURA,
TURISMO Y DEPORTE,
Fdo.: Gonzalo Santonja Gómez.