



## 4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

### 463. Preguntas para respuesta escrita

**PE/000593-03** *Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por la Procuradora D.ª Esther Pérez Pérez, relativa a número de quejas sanitarias producidas en la provincia de Soria, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 29, de 4 de noviembre de 2011.*

#### PRESIDENCIA

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento de las Cortes de Castilla y León, se ordena la publicación de la Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por la Procuradora D.ª Esther Pérez Pérez, PE/000593, relativa a número de quejas sanitarias producidas en la provincia de Soria, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 29, de 4 de noviembre de 2011.

En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 27 de diciembre de 2011.

LA PRESIDENTA DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN,  
Fdo.: María Josefa García Cirac



Contestación a la Pregunta Escrita núm. PE-0800593-I, formulada por D.<sup>a</sup> Esther Pérez Pérez, Procuradora del Grupo Parlamentario Socialista, sobre quejas sanitarias en la provincia de Soria en 2008, 2009 y 2010.

Las reclamaciones escritas recibidas en los centros sanitarios públicos, tanto de atención primaria como especializada, de la provincia de Soria se tramitan, gestionan y resuelven de acuerdo con lo establecido en la Orden SAN/279/2005, de 5 de abril, por la que se desarrolla el procedimiento de tramitación de las reclamaciones y sugerencias en el ámbito sanitario, manejando para ello la aplicación informática RESU, de la que se obtienen los datos que, para dar respuesta a su pregunta se ofrecen en la tabla siguiente:

## RECLAMACIONES SANITARIAS EN SORIA EN LOS AÑOS 2008, 2009 Y 2010

Centros o servicios Sanitarios	Año 2008	Año 2009	Año 2010
Hospital Santa Bárbara (C. A.de Soria)	211	228	242
Hospital Virgen Del Mirón (C. A. de Soria)	1	5	4
Centro de Salud de Ágreda	8	2	1
Centro de Salud de Almazán	5		12
Centro de Salud de Arcos de Jalón	3	3	
Centro de Salud de Gómara		1	
Centro de Salud de Ólvega	3	8	
Centro de Salud de Pinares-Covaleda	1	1	
Centro de Salud de San Esteban de Gormáz	1	1	1
Centro de Salud de San Leonardo de Yagüe	1	3	2
Centro de Salud del Burgo de Osma	9	5	8
Centro de Salud Soria Norte	60	157	39
Centro de Salud Soria Rural	6	2	5
Centro de Salud Soria Sur (La Milagrosa)	92	107	29
Gerencia de Salud de Área de Soria	5	9	1
Nuevas Ambulancias Soria	1	3	1
Nuevas Ambulancias Soria (S.V.A.)	1		
Nº Total de Reclamaciones	408	535	345



Los motivos de dichas quejas o reclamaciones son los que se especifican en el siguiente cuadro:

## MOTIVOS DE LAS RECLAMACIONES PRESENTADAS EN LA PROVINCIA DE SORIA EN LOS AÑOS 2008, 2009 Y 2010

Motivos	Año 2008	Año 2009	Año 2010
Asistenciales	112	89	102
Listas de espera/Demoras en la asistencia	109	113	115
Trato	29	42	33
Información	10	9	8
Documentación	10	12	9
Organización/ Funcionamiento	154	265	88
Contenido económico	1	5	6
Hostelería/ Confortabilidad	2	12	9

Todas las quejas presentadas han sido resueltas, aunque existen cuatro quejas de cada uno de los años 2009 y 2010 que se devolvieron a la Gerencia de Salud de Área, por tener defectos de tramitación. En esos tres años no ha sido tramitada a la administración de justicia ninguna reclamación.

Valladolid, 19 de diciembre de 2011.

EL CONSEJERO,

Fdo.: Antonio M.<sup>a</sup> Sáez Aguado