



## 4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

### 463. Preguntas para respuesta escrita

#### PE/008161-01

*Pregunta para respuesta escrita formulada a la Junta de Castilla y León por el Procurador D. David Castaño Sequeros, relativa a implementación de medidas para evitar los fallos del servidor de la Consejería de Economía y Hacienda para el registro de subvenciones para la modernización y mejora de la gestión comercial en la Comunidad.*

#### PRESIDENCIA

La Mesa de las Cortes de Castilla y León, en su reunión de 2 de febrero de 2018, ha admitido a trámite las Preguntas para respuesta escrita PE/007696 a PE/008161.

Con esta misma fecha se remiten a la Junta de Castilla y León.

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento se ordena su publicación en el Boletín Oficial de las Cortes de Castilla y León.

En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 2 de febrero de 2018.

EL SECRETARIO DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN,  
Fdo.: Óscar Reguera Acevedo

LA PRESIDENTA DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN,  
Fdo.: Silvia Clemente Muncio

## A LA MESA DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN

David Castaño Sequeros, Procurador perteneciente al Grupo Parlamentario Ciudadanos (C's) de las Cortes de Castilla y León, al amparo de lo establecido en los artículos 155 y siguientes del Reglamento de la Cámara, formula a la Junta de Castilla y León la siguiente pregunta para su contestación por escrito:

El pasado día 29 de enero, el servidor web de la Consejería de Economía y Hacienda de la Junta de Castilla y León tuvo una incidencia que impidió, durante varias horas, acceder al sistema de registro de subvenciones dirigidas a la modernización y mejora de la gestión del comercio de la Comunidad.

Se tiene constancia de que algunos usuarios, a las 20:30 horas aproximadamente, no pudieron acceder a este servicio hasta pasadas las 22:30 horas, momento en el que la página web volvió a estar operativa para el envío de dichas solicitudes.

El servicio telefónico de atención al ciudadano (012) comunicaba que la caída de la página se debió a un "fallo técnico" sin aclarar cuándo volvería a restablecerse la conexión.

Al margen de su frecuencia, este tipo de sucesos obstaculizan las relaciones del ciudadano con los trámites administrativos, impidiendo una gestión rápida y eficaz, sobre todo, en procedimientos con un periodo de ejecución establecido.



## PREGUNTA

**¿Qué problemas registró el servidor de la Consejería de Economía y Hacienda que impidió, durante más de dos horas, el registro de solicitudes de subvenciones para la modernización y mejora de la gestión comercial en la Comunidad? ¿Qué medidas piensa implementar la Junta de Castilla y León para evitar estos fallos en el sistema de recepción de solicitudes?**

En Valladolid, a 30 de enero de 2018.

EL PROCURADOR,  
Fdo.: David Castaño Sequeros