



4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

463. Preguntas para respuesta escrita

PE/005437-03 *Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por el Procurador D. Fernando María Rodero García, relativa a número de incidencias sufridas en el sistema informático Medora de Atención Primaria, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 407, de 20 de mayo de 2014.*

PRESIDENCIA

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento de las Cortes de Castilla y León, se ordena la publicación de la Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por el Procurador D. Fernando María Rodero García, PE/005437, relativa a número de incidencias sufridas en el sistema informático Medora de Atención Primaria, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 407, de 20 de mayo de 2014.

En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 4 de julio de 2014.

LA PRESIDENTA DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN,
Fdo.: María Josefa García Cirac

Contestación a la Pregunta Escrita PE. 0805437, formulada por D. Fernando María Rodero García, Procurador del Grupo Parlamentario Socialista, relativa al número de incidencias ocurridas en el sistema informático Medora de Atención Primaria.

Las incidencias ocurridas en la aplicación informática MEDORA de Atención Primaria, durante los años 2011 a 2014, están categorizadas y gestionadas como problemas, indistintamente del lugar de trabajo o de los casos puntuales notificados por los profesionales.

No se ha dado la situación de que la aplicación MEDORA 4 haya afectado a la jornada laboral completa, en toda la comunidad, en ninguna ocasión. Durante 5 días en el mes de diciembre de 2013 y 15 días en el primer semestre de 2014, no ha podido ser utilizado parcialmente en la jornada de trabajo, con una duración no superior a las dos horas y sin afectar a todos los usuarios del aplicativo.

Los datos solicitados relativos a incidencias y coste de la aplicación, son los que figuran en el siguiente cuadro:



Año	Incidencias ocurridas	Costo anual
2004		925.847,41
2005		689.184,90
2006		828.031,01
2007		197.712,00
2008		413.813,03
2009		1.818.839,58
2010		335.386,78
2011	306	364.189,93
2012	1.198	434.148,00
2013	729	862.088,10
2014	288	454.541,34

Valladolid, 2 de julio de 2014.

EL CONSEJERO,

Fdo.: Antonio M.^a Sáez Aguado.