Boletín Oficial de las Cortes
de Castilla y León
XI Legislatura

Núm. 102 27 de enero de 2023 PE/001064-02. Pág. 12729

4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

463. Preguntas para respuesta escrita

PE/001064-02

Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por los Procuradores D. José Francisco Martín Martínez, Dña. Rosa María Rubio Martín, D. Pedro Luis González Reglero y D. Ángel Hernández Martínez, relativa a resultado de las encuestas de evaluación realizadas por los clientes en las estaciones de ITV de Castilla y León los últimos cuatro años, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 88, de 20 de diciembre de 2022.

PRESIDENCIA

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento de las Cortes de Castilla y León, se ordena la publicación de las contestaciones de la Junta de Castilla y León a las preguntas para respuesta escrita PE/000892, PE/000907, PE/000909 a PE/000911, PE/000914, PE/000918 a PE/000928, PE/000937 a PE/000939, PE/000960 a PE/000986, PE/000988 a PE/000993, PE/000995 a PE/001011, PE/001013 a PE/001036, PE/001039 a PE/001055, PE/001060, PE/001064, PE/001066, PE/001073, PE/001075, PE/001076, PE/001078, PE/001080, PE/001086, PE/001088, PE/001089, PE/001092 a PE/001094, PE/001096 a PE/001098, PE/001101, PE/001104, PE/001105, PE/001109, PE/001112, PE/001114, PE/001116, PE/001119 y PE/001120, publicadas en el Boletín Oficial de las Cortes de Castilla y León.
En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 18 de enero de 2023.

El Presidente de las Cortes de Castilla y León,
Fdo.: Carlos Pollán Fernández.

En contestación a la Pregunta Escrita **P.E./0001064,** Núm. Registro de entrada 9935, formulada a la Junta de Castilla y León por los Procuradores, D. JOSÉ FRANCISCO MARTÍN MARTÍNEZ, D.ª ROSA RUBIO MARTÍN, D. PEDRO GONZÁLEZ REGLERO Y D. ÁNGEL HERNÁNDEZ MARTÍNEZ, del **Grupo Parlamentario Socialista** de las Cortes de Castilla y León, solicitando *"¿Cuál es el resultado de las encuestas de evaluación realizadas por los clientes en las estaciones de I. T. V. de Castilla y León los últimos cuatro años? Desglose por estación y por año, especificando en dicho desglose, el número de encuestas recibidas y el número de inspecciones realizadas en cada estación y cada año".*

Se informa que en Castilla y León se dispone de un sistema concesional para el desarrollo de las Inspecciones Técnicas de Vehículos hasta el 30 de diciembre de 2029.

Las empresas concesionarias son cuatro (ITEVELESA, ATISAE, ATISAE-CAL e ITEVECASA), que prestan el servicio en las trece zonas concesionales en las que se encuentra dividido el territorio de la Comunidad de Castilla y León. Estas zonas concesionales coinciden con las provincias, salvo en los casos de Burgos, León, Palencia y Valladolid que tienen dos zonas concesionales. En la actualidad, se

CVE: BOCCL-11-003921

dispone de 41 estaciones de ITV fijas y 15 unidades móviles para vehículos agrícolas y ciclomotores (UMAS), que se desplazan a los municipios de la zona concesional (solamente la zona concesional 58, oeste de la provincia de León, tiene dos UMAS). En concreto, siete de las 41 estaciones fijas son propiedad de la Junta de Castilla y León, y son gestionadas por la entidad ITEVELESA.

En este sistema concesional la Administración vela por la calidad del servicio prestado en las estaciones ITV de Castilla y León.

Trasladada la pregunta a las entidades concesionarias, se aportan los datos facilitados por las mismas.

GRUPO	CÓDIGO DE ESTACIÓN		2019	2020	2021	2022	TOTAL
ITEVELESA	0501	Nº inspecciones	--	--	28223	32492	60715
		Nº encuestas	--	--	309	199	508
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	2,58	2,67	2,61
ITEVELESA	0502	Nº inspecciones	--	--	22521	26716	49237
		Nº encuestas	--	--	127	87	214
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,32	3,25	3,29
ITEVELESA	0503	Nº inspecciones	--	--	13484	15812	29296
		Nº encuestas	--	--	57	33	90
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,86	3,73	3,82
ITEVELESA	0504	Nº inspecciones	--	--	4968	5857	10825
		Nº encuestas	--	--	25	16	41
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,92	3,70	3,83
ITEVELESA	0901	Nº inspecciones	--	--	60961	70278	131239
		Nº encuestas	--	--	450	359	809
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,36	3,22	3,30
ITEVELESA	0903	Nº inspecciones	--	--	24262	28730	52992
		Nº encuestas	--	--	93	80	173
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,05	3,39	3,21
ITEVELESA	0907	Nº inspecciones	--	--	2391	2791	5182
		Nº encuestas	--	--	12	7	19
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,24	2,80	3,08
ITEVELESA	2401	Nº inspecciones	--	--	46859	55632	102491
		Nº encuestas	--	--	260	192	452
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,32	3,26	3,29
ITEVELESA	2402	Nº inspecciones	--	--	42839	50782	93621
		Nº encuestas	--	--	217	127	344
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,17	3,12	3,15
ITEVELESA	2403	Nº inspecciones	--	--	66221	74380	140601
		Nº encuestas	--	--	491	396	887
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,14	3,11	3,12

CVE: BOCCL-11-003921

GRUPO	CÓDIGO DE ESTACIÓN		2019	2020	2021	2022	TOTAL
ITEVELESA	2404	Nº inspecciones	--	--	29492	33393	62885
		Nº encuestas	--	--	130	102	232
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,54	3,38	3,47
ITEVELESA	2405	Nº inspecciones	--	--	3751	4422	8173
		Nº encuestas	--	--	17	10	27
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,54	3,53	3,53
ITEVELESA	2406	Nº inspecciones	--	--	5092	6250	11342
		Nº encuestas	--	--	28	30	58
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,71	3,87	3,79
ITEVELESA	3401	Nº inspecciones	--	--	51864	61264	113128
		Nº encuestas	--	--	451	332	783
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	2,70	2,74	2,72
ITEVELESA	3402	Nº inspecciones	--	--	10198	12321	22519
		Nº encuestas	--	--	67	40	107
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	2,92	3,31	3,06
ITEVELESA	3403	Nº inspecciones	--	--	3311	3830	7141
		Nº encuestas	--	--	27	16	43
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,40	3,88	3,58
ITEVELESA	3701	Nº inspecciones	--	--	42698	49567	92265
		Nº encuestas	--	--	382	242	624
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,21	3,53	3,33
ITEVELESA	3702	Nº inspecciones	--	--	24603	27656	52259
		Nº encuestas	--	--	125	81	206
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,25	3,66	3,41
ITEVELESA	3703	Nº inspecciones	--	--	44747	56464	101211
		Nº encuestas	--	--	406	289	695
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,52	3,46	3,49
ITEVELESA	3704	Nº inspecciones	--	--	14640	17202	31842
		Nº encuestas	--	--	69	36	105
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,18	3,36	3,25
ITEVELESA	3705	Nº inspecciones	--	--	5507	6267	11774
		Nº encuestas	--	--	32	23	55
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,74	3,99	3,84
ITEVELESA	3706	Nº inspecciones	--	--	5163	6151	11314
		Nº encuestas	--	--	27	31	58
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,51	3,90	3,71
ITEVELESA	4201	Nº inspecciones	--	--	24537	28539	53076
		Nº encuestas	--	--	168	139	307
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	2,84	2,99	2,91

CVE: BOCCL-11-003921

GRUPO	CÓDIGO DE ESTACIÓN		2019	2020	2021	2022	TOTAL
ITEVELESA	4202	Nº inspecciones	--	--	7174	8738	15912
		Nº encuestas	--	--	44	37	81
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	2,75	3,36	3,03
ITEVELESA	4203	Nº inspecciones	--	--	2549	3048	5597
		Nº encuestas	--	--	20	10	30
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	2,90	3,09	2,97
ITEVELESA	4701	Nº inspecciones	--	--	43849	51170	95019
		Nº encuestas	--	--	696	424	1120
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	2,59	2,63	2,61
ITEVELESA	4703	Nº inspecciones	--	--	59419	72967	132386
		Nº encuestas	--	--	955	606	1561
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	2,58	2,55	2,57
ITEVELESA	4704	Nº inspecciones	--	--	3899	4330	8229
		Nº encuestas	--	--	33	16	49
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,37	3,40	3,38
ITEVELESA	4705	Nº inspecciones	--	--	2559	3126	5685
		Nº encuestas	--	--	10	9	19
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,19	2,69	2,95
ITEVELESA	4901	Nº inspecciones	--	--	41641	46857	88498
		Nº encuestas	--	--	294	200	494
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,55	3,50	3,53
ITEVELESA	4902	Nº inspecciones	--	--	27461	31208	58669
		Nº encuestas	--	--	130	71	201
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,13	3,17	3,15
ITEVELESA	4903	Nº inspecciones	--	--	4249	4612	8861
		Nº encuestas	--	--	25	14	39
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,94	3,35	3,73
ITEVELESA	4904	Nº inspecciones	--	--	14749	16384	31133
		Nº encuestas	--	--	68	48	116
		Resultado encuestas (1 a 5)	--	--	3,52	3,51	3,52
ITEVECASA	4702	Nº inspecciones	42680	44110	53000	50412	190202
		Nº encuestas	0	0	0	0	0
		Resultado encuestas (1 a 5)	---	---	---	---	---
ATISAE-CAL	0902	Nº inspecciones	84127	62322	61108	54971	262528
		Nº encuestas	1118	443	--	--	1561
		Resultado encuestas (1 a 5)	4,37	4,7	--	--	4,54
ATISAE-CAL	0905	Nº inspecciones	43340	36100	35853	32939	148232
		Nº encuestas	855	648	--	--	1503
		Resultado encuestas (1 a 5)	4,53	4,58	--	--	4,56

CVE: BOCCL-11-003921

GRUPO	CÓDIGO DE ESTACIÓN		2019	2020	2021	2022	TOTAL
ATISAE-CAL	0906	Nº inspecciones	23482	21680	22536	22551	90249
		Nº encuestas	282	328	--	--	610
		Resultado encuestas (1 a 5)	4,84	4,88	--	--	4,86
ATISAE-CAL	0908	Nº inspecciones	33184	30509	33649	31295	128637
		Nº encuestas	703	597	--	94	1394
		Resultado encuestas (1 a 5)	4,67	4,67	--	4,84	4,73
ATISAE	4002	Nº inspecciones	45307	42378	44902	40981	173568
		Nº encuestas	338	248	--	147	733
		Resultado encuestas (1 a 5)	3,8	3,81	--	4,37	3,99
ATISAE	4003	Nº inspecciones	57001	57598	62800	60068	237467
		Nº encuestas	209	91	--	--	300
		Resultado encuestas (1 a 5)	3,41	4,14	--	--	3,78
ATISAE	4004	Nº inspecciones	14173	14074	15469	14783	58499
		Nº encuestas	451	394	--	--	845
		Resultado encuestas (1 a 5)	4,34	4,28	--	--	4,31

En la siguiente tabla, se muestra el resumen, siendo la valoración media del servicio de ITV de 3,84 (en una escala de 0 a 5).

		2019	2020	2021	2022	TOTAL
TOTAL	TOTAL inspecciones	343294	308771	1115198	1227236	2994499
	TOTAL encuestas	3956	2749	6245	4543	17493
	Media de resultados encuestas (1 a 5)	4,28	4,44	3,26	3,38	3,84

Valladolid, 28 de diciembre de 2022.

El Consejero,
Fdo.: Mariano Veganzones Díez.

D.L.: VA.564-1984 - ISSN 1134-7864