



## 4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

### 463. Preguntas para respuesta escrita

#### PE/002845-02

*Contestación de la Junta de Castilla y León a la pregunta para respuesta escrita formulada por los Procuradores D. Rubén Illera Redón, Dña. María Consolación Pablos Labajo, D. Jesús Guerrero Arroyo y D. Jesús Puente Alcaraz, relativa a cuántos fallos o incidencias han imposibilitado la utilización normal del programa informático del SACYL Jimena en los últimos tres años, así como conocer el motivo de cada fallo o incidencia, origen de los mismos, tiempo de su duración y resoluciones adoptadas a los mismos, publicada en el Boletín Oficial de estas Cortes, n.º 359, de 10 de diciembre de 2024.*

#### PRESIDENCIA

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento de las Cortes de Castilla y León, se ordena la publicación de las contestaciones de la Junta de Castilla y León a las preguntas para respuesta escrita PE/002723, PE/002724, PE/002727 a PE/002729, PE/002765 a PE/002771, PE/002777, PE/002780, PE/002781, PE/002786, PE/002788, PE/002790, PE/002791, PE/002797, PE/002809 a PE/002812, PE/002819, PE/002822, PE/002842, PE/002844 a PE/002850, PE/002855, PE/002856, PE/002858, PE/002859 y PE/002863. En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 2 de enero de 2025.

EL PRESIDENTE DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN  
Fdo.: Carlos Pollán Fernández

Contestación a la pregunta escrita PE/1102845, formulada por D. Rubén Illera Redón, D.ª Consolación Pablos Labajo, D. Jesús Guerrero Arroyo, y D. Jesús Puente Alcaraz, Procuradores pertenecientes al Grupo Parlamentario Socialista de las Cortes de Castilla y León, relativa a cuántos fallos o incidencias han imposibilitado la utilización normal del programa informático del SACYL amena en los últimos tres años, así como conocer el motivo, origen, tiempo de su duración y soluciones.

En contestación a las cuestiones planteadas, se informa que JIMENA 4 es un sistema informático concebido con una arquitectura monolítica, es decir, como una sola aplicación informática, pero que se trabaja conjuntamente con la historia clínica de Atención Primaria y herramientas de historia clínica transversales como los sistemas de prescripción electrónica, el sistema de información de nefrología, el sistema de información de UCI, etc.; así como los sistemas de admisión hospitalaria, informes clínicos, radiología, análisis clínicos, repositorios históricos de informes clínicos de cada hospital, etc.

Se está trabajando en el proyecto EHSE (Escritorio de Historia de Salud Digital)-JIMENA en el ámbito Atención Hospitalaria con el fin de disponer de una historia clínica electrónica única con herramientas específicas, herramientas transversales y datos clínicos únicos, accesibles e interoperables.

En el periodo solicitado se han realizado 495 actuaciones directas, para evoluciones, adaptaciones o cambios, y actuaciones preventivas de mantenimiento sobre el entorno de JIMENA 4.



Podemos considerar que el grado de disponibilidad del sistema en estos tres últimos años, sin tener en cuenta afectaciones parciales a diferentes tipos de usuario, y teniendo en cuenta que se utiliza 24 horas los siete días de la semana por los hospitales, ha sido de un 99,62 %. Es decir, las incidencias han representado un 0,38 % respectivamente de afectación en el uso de la aplicación.

En el anexo que se acompaña se detallan incidencias del sistema JIMENA 4 directamente atribuibles al propio sistema informático, durante los últimos tres años, con indicación de fecha, tiempo de duración, motivo y soluciones adoptadas.

Valladolid, a 16 de diciembre de 2024.

EL CONSEJERO,

Fdo.: Alejandro Vázquez Ramos

## ANEXO PE/1102845

Fecha	Hora inicio Aprox.	Hora fin Aprox.	Incidencia/Motivo	Soluciones Adoptadas
07/11/2023			Lentitud aleatoria en Jimena4	Se revisa el comportamiento de la base de datos
30/08/2023	8:30	9:30	Problemas en el acceso a agendas	Problemas con la base de datos
01/12/2022	8:00	9:30	Lentitud Jimena4 por cambio de versión	Despliegue de nueva versión de Jimena4
17/10/2022			Lentitud Jimena4 por cambio de versión	Se despliega de nueva versión de Jimena4
17/03/2022	12:00	12:35	Problema con BBDD Jimena4	Derivado del problema en la base de datos se reinician los servidores manejados de aplicación.