



4. IMPULSO Y CONTROL DE LA ACCIÓN DE GOBIERNO

463. Preguntas para respuesta escrita

PE/004850-01

Pregunta para respuesta escrita formulada a la Junta de Castilla y León por el Procurador D. Jorge Félix Alonso Díez, relativa a número de quejas y reclamaciones formuladas en materia de servicios sociales.

PRESIDENCIA

La Mesa de las Cortes de Castilla y León, en su reunión de 5 de febrero de 2014, ha admitido a trámite la Pregunta para respuesta escrita, PE/004850, formulada a la Junta de Castilla y León por el Procurador D. Jorge Félix Alonso Díez, relativa a número de quejas y reclamaciones formuladas en materia de servicios sociales.

Con esta misma fecha se remite a la Junta de Castilla y León.

De conformidad con el artículo 64 del Reglamento se ordena su publicación en el Boletín Oficial de las Cortes de Castilla y León.

En la sede de las Cortes de Castilla y León, a 5 de febrero de 2014.

LA SECRETARIA DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN,
Fdo.: María Isabel Alonso Sánchez

LA PRESIDENTA DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN,
Fdo.: María Josefa García Cirac

A LA MESA DE LAS CORTES DE CASTILLA Y LEÓN

Jorge Félix Alonso Díez, Procurador perteneciente al GRUPO PARLAMENTARIO SOCIALISTA de las Cortes de Castilla y León, al amparo de lo establecido en los artículos 155 y siguientes del Reglamento de la Cámara, formula a la Junta de Castilla y León la siguiente pregunta para su contestación por escrito:

ANTECEDENTES

La Ley de Servicios Sociales de Castilla y León en su artículo 11.2, I, establece que los beneficiarios del sistema de servicios sociales tienen derecho a formular quejas y reclamaciones sobre la atención y prestaciones recibidas, y a obtener en todo caso contestación a las mismas, así como a presentar sugerencias sobre dichas cuestiones.

Por lo anterior se formula las siguientes preguntas para su contestación por escrito:

¿Cuál es el número de quejas y reclamaciones que se han formulado a la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades en el año 2011? Este dato se solicita desglosado por cada una de las provincias de Castilla y León.



¿Cuál es el número de quejas y reclamaciones que se han formulado a la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades en el año 2012? Este dato se solicita desglosado por cada una de las provincias de Castilla y León.

¿Cuál es el número de quejas y reclamaciones que se han formulado a la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades en el año 2013? Este dato se solicita desglosado por cada una de las provincias de Castilla y León.

Valladolid, 3 de enero de 2014.

EL PROCURADOR,
Fdo.: Jorge Félix Alonso Díez